

ДОГОВОР теплоснабжения и горячего водоснабжения № _____

г. Волжский

« _____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Волжские тепловые сети» (ООО «Волжские тепловые сети»), именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице _____, действующего (ей) на основании _____, с одной стороны,
и гражданин РФ _____

(Ф.И.О. полностью)

занимающий помещение: _____
(жилой дом, домовладение, жилое помещение в МКД, комната в коммунальной квартире)

по адресу: _____

(почтовый индекс, город, район, улица, дом №, квартира №)

на основании _____

(наименование и реквизиты правоустанавливающего документа)

именуемый «Потребитель», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили договор теплоснабжения (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Теплоснабжающая организация обязуется предоставлять Потребителю коммунальные услуги отопления и горячего водоснабжения, а Потребитель обязуется принимать и оплачивать предоставленные ему коммунальные услуги.

1.2. Качество предоставляемых коммунальных услуг должно соответствовать требованиям действующего законодательства РФ (Приложение № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее - Правила).

1.3. Объем (количество) потребленных коммунальных услуг определяется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, установленным уполномоченным органом, показаний приборов учета или иным указанным в Правилах способом.

1.4. В рамках настоящего Договора Теплоснабжающая организация не оказывает Потребителю услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых инженерных систем, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором, законодательством РФ.

2.2. Теплоснабжающая организация обязана:

2.2.1. Предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ, Правилами и настоящим Договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

2.2.2. Теплоснабжающая организация несёт ответственность за объем, режим и качество подачи коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения на границе

тепловых сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, с системами коммунальной инфраструктуры. Граница балансовой принадлежности объектов определяется в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности (Приложение № 1 к настоящему Договору). Граница эксплуатационной ответственности определяется в соответствии с Актом разграничения эксплуатационной ответственности (Приложение № 1а к настоящему Договору).

2.2.3. Производить в установленном порядке расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении, с получением данных в ходе проверки достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях приборов учета, снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей).

2.2.4. Производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления, предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления Потребителю неустоек (штрафов, пени) и немедленно по результатам проверки выдавать Потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи.

2.2.5. Принимать от Потребителя показания приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях.

2.2.6. Принимать в порядке и сроки, установленные законодательством РФ, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя.

2.2.7. Вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) Потребителя на качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в установленном законодательством РФ порядке направлять Потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа.

2.2.8. Информировать Потребителя в порядке и сроки, установленные законодательством РФ, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

2.2.9. Информировать Потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.

2.2.10. Согласовывать с Потребителем устно время доступа в занимаемое им жилое помещение либо направить ему письменное уведомление о проведении плановых проверок внутри помещения не позднее, чем за 3 рабочих дня до начала проведения таких проверок.

2.2.11. Осуществлять по заявлению Потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего законодательству РФ об обеспечении единства измерений, даже если такой индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, не позднее месяца, следующего за датой его установки, а также приступить к осуществлению расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета со дня, следующего за днём ввода прибора учёта в эксплуатацию.

