

ДОГОВОР теплоснабжения и горячего водоснабжения № _____

г. Волжский

« _____ » _____ 2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Волжские тепловые сети» (ООО «Волжские тепловые сети»), именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице _____, действующего (ей) на основании _____, с одной стороны,
и гражданин РФ _____

(Ф.И.О. полностью)

занимающий помещение: _____

(жилой дом, домовладение, жилое помещение в МКД, комната в коммунальной квартире)

по адресу: _____

(почтовый индекс, город, район, улица, дом №, квартира №)

на основании _____

(наименование и реквизиты правоустанавливающего документа)

именуемый «Потребитель», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили договор теплоснабжения (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Теплоснабжающая организация обязуется предоставлять Потребителю коммунальные услуги отопления и горячего водоснабжения, а Потребитель обязуется принимать и оплачивать предоставленные ему коммунальные услуги.

1.2. Качество предоставляемых коммунальных услуг должно соответствовать требованиям действующего законодательства РФ (Приложение № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее - Правила).

1.3. Объем (количество) потребленных коммунальных услуг определяется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, установленным уполномоченным органом, показаний приборов учета или иным указанным в Правилах способом.

1.4. В рамках настоящего Договора Теплоснабжающая организация не оказывает Потребителю услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых инженерных систем, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором, законодательством РФ.

2.2. Теплоснабжающая организация обязана:

2.2.1. Предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ, Правилами и настоящим Договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

2.2.2. Теплоснабжающая организация несёт ответственность за объем, режим и качество подачи коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения на границе

тепловых сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, с системами коммунальной инфраструктуры. Граница балансовой принадлежности объектов определяется в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности (Приложение № 1 к настоящему Договору). Граница эксплуатационной ответственности определяется в соответствии с Актом разграничения эксплуатационной ответственности (Приложение № 1а к настоящему Договору).

2.2.3. Производить в установленном порядке расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении, с получением данных в ходе проверки достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях приборов учета, снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей).

2.2.4. Производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления, предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления Потребителю неустоек (штрафов, пени) и немедленно по результатам проверки выдавать Потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи.

2.2.5. Принимать от Потребителя показания приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях.

2.2.6. Принимать в порядке и сроки, установленные законодательством РФ, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя.

2.2.7. Вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) Потребителя на качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в установленном законодательством РФ порядке направлять Потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа.

2.2.8. Информировать Потребителя в порядке и сроки, установленные законодательством РФ, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

2.2.9. Информировать Потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.

2.2.10. Согласовывать с Потребителем устно время доступа в занимаемое им жилое помещение либо направить ему письменное уведомление о проведении плановых проверок внутри помещения не позднее, чем за 3 рабочих дня до начала проведения таких проверок.

2.2.11. Осуществлять по заявлению Потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего законодательству РФ об обеспечении единства измерений, даже если такой индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, не позднее месяца, следующего за датой его установки, а также приступить к осуществлению расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета со дня, следующего за днём ввода прибора учёта в эксплуатацию.

2.2.12. Осуществлять не реже 1 раза в 6 месяцев снятие показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей), установленных вне жилых (нежилых) помещений, проверку состояния таких приборов учета, если решениями общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме не установлен иной порядок снятия показаний таких приборов учета.

2.2.13. При непредставлении Потребителем показаний индивидуального или общего (квартирного) прибора учета в течение 6 месяцев подряд, не позднее 15 дней со дня истечения указанного 6-ти месячного срока, иного срока, установленного Решением общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме – провести указанную в пункте 2.2.12, настоящего Договора проверку и снять показания приборов учета.

2.2.14. Исполнять иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

2.3. Теплоснабжающая организация вправе:

2.3.1. Требовать от Потребителя внесения платы за предоставленные ему коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и настоящим Договором, - уплаты неустоек (штрафов, пени).

2.3.2. Требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев, в занимаемое Потребителем жилое помещение представителей Теплоснабжающей организации (в том числе работников аварийной службы) для осмотра технического состояния внутриквартирного оборудования.

2.3.3. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение представителей Теплоснабжающей организации.

2.3.4. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяца проверку достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях, индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей), установленных в жилых помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния таких приборов учета.

2.3.5. По основаниям и в порядке, установленном действующим законодательством РФ, приостанавливать или ограничивать предоставление Потребителю коммунальных услуг.

2.3.6. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства РФ о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя:

2.3.6.1. Для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета;

2.3.6.2. Для доставки платежных документов Потребителю;

2.3.6.3. Для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов Потребителю.

2.3.7. Устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирными) приборами учета горячей воды и составлять акт об установлении количества таких граждан. Указанный акт составляется в порядке, предусмотренном Правилами.

2.3.8. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

2.4. Потребитель обязан:

2.4.1. При заключении Договора предъявить Теплоснабжающей организации следующие документы:

1) оригинал документа, удостоверяющий личность (паспорт собственника (основного квартиросъемщика));

2) копию Решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме о непосредственном управлении жилым домом;

3) копию свидетельства о государственной регистрации права или выписку из единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП);

4) копию ИНН (при наличии);

5) копию технического паспорта помещения;

6) копию паспорта на индивидуальный прибор учёта (при наличии ИПУ), акт о поверке ИПУ (в случае проведения очередной поверки).

2.4.2. Своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги.

2.4.3. При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учёта ежемесячно снимать его показания в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и передавать полученные показания Теплоснабжающей организации или уполномоченному им лицу не позднее 26-го числа текущего месяца в порядке, предусмотренном в п. 2.2.4. настоящего Договора.

2.4.4. Не менее чем за 10 рабочих дней до наступления соответствующей даты письменно уведомить Теплоснабжающую организацию об утрате прав (право собственности, аренды и др.) на объект, обеспечение коммунальными услугами которого осуществляется в рамках настоящего Договора, а также информировать обо всех изменениях, связанных с исполнением настоящего Договора.

2.4.5. При обнаружении нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу Теплоснабжающей организации или в иную службу, указанную Теплоснабжающей организацией.

2.4.6. При обнаружении неисправностей, повреждений индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учёта или распределителей, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом по телефону: _____.

2.4.7. В целях учёта потребленных коммунальных услуг использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учёта, распределители утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку.

2.4.8. Обеспечивать проведение поверок коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учёта в сроки, установленные технической документацией на прибор учёта, предварительно проинформировав Теплоснабжающую организацию о планируемой дате снятия прибора учёта для осуществления его поверки и дате установления прибора учёта по итогам проведения его поверки.

2.4.9. Допускать представителей Теплоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое помещение для осмотра технического состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное с Теплоснабжающей организацией время, в порядке, предусмотренном законодательством РФ, но не чаще 1 раза в 6 месяцев, для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг.

2.4.10. Допускать представителя Теплоснабжающей организации в занимаемое жилое помещение для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учёта (распределителей), проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Теплоснабжающей организации сведений о показаниях таких приборов учёта и распределителей в заранее согласованное и в порядке, предусмотренном законодательством РФ время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев.

2.4.11. В случае, если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учёта, информировать Теплоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, направлять Теплоснабжающей организации в течение 3 рабочих дней со дня прибытия временно проживающих потребителей письменное заявление, содержащее фамилию, имя и отчество Потребителя, адрес, место его жительства, сведения о количестве временно проживающих потребителей, о датах начала и окончания проживания таких потребителей в жилом

помещении. При этом в целях расчета платы за соответствующий вид коммунальной услуги, Потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 дней подряд.

2.4.12. Обеспечивать техническое обслуживание и эксплуатацию внутридомовых инженерных систем и оборудования, входящих в состав общего имущества многоквартирного жилого дома, в котором Потребителю принадлежит на праве собственности жилое помещение, самостоятельно либо путем заключения договора оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома с обслуживающей организацией.

2.4.13. Исполнять иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

2.5. Потребитель вправе:

2.5.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества.

2.5.2. Получать от Теплоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления Потребителю неустоек (штрафов, пени).

2.5.3. Требовать от Теплоснабжающей организации проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков до границы тепловых сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

2.5.4. Требовать в случаях и порядке, которые установлены законодательством РФ, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении.

2.5.5. Требовать от Теплоснабжающей организации возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда в соответствии с законодательством РФ.

2.5.6. Принимать решение об установке индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, отражающим степень использования коммунальных ресурсов, даже если такой индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, и обращаться за выполнением действий по установке такого прибора учета к лицам, осуществляющим соответствующий вид деятельности.

2.5.7. Требовать от Теплоснабжающей организации совершения действий по вводу в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, даже если такой прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, не позднее месяца, следующего за днем его установки, а также требовать осуществления расчетов размера платы за коммунальную услугу исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета со дня, следующего за днём ввода прибора учёта в эксплуатацию.

2.5.8. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

2.6. Потребитель не вправе:

2.6.1. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Теплоснабжающей организации.

2.6.2. Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или

жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом.

2.6.3. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

2.6.4. Осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальных услуг, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 18 °С (в угловых квартирах ниже 20 °С).

2.6.5. Несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

3. УЧЁТ ОБЪЁМА (КОЛИЧЕСТВА) ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных Потребителю, осуществляется с использованием коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, распределителей утвержденного типа, а при их отсутствии по нормативам потребления коммунальных услуг, установленных уполномоченным органом.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

3.2. Оснащение помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником помещения.

3.3. Ввод установленного прибора учета в эксплуатацию, то есть документальное оформление прибора учета в качестве прибора учета, по показаниям которого осуществляется расчет размера платы за коммунальные услуги, осуществляется Теплоснабжающей организацией на основании заявки собственника жилого помещения.

3.4. Установленный прибор учета должен быть введен в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой его установки. При этом Теплоснабжающая организация обязана начиная со дня, следующего за днем ввода прибора учета в эксплуатацию, осуществлять расчет размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета.

3.5. Плата за коммунальную услугу предоставленную потребителю в жилом помещении за расчетный период формируется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев (для отопления - исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления), а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев года, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев (для отопления - не менее 3 месяцев отопительного периода), определяется в следующих случаях и за периоды:

- в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета, либо истечения срока его эксплуатации до введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд для жилого помещения;

- в случае непредставления потребителем, на котором лежит обязанность по передаче исполнителю показаний индивидуального общего (квартирного), комнатного прибора учета за

расчетный период, в сроки, предусмотренные п. 2.4.3. настоящего договора, но не более 3 расчетных периодов подряд;

- в случае нарушения потребителем п.2.2.12. настоящего Договора, но не более 3 расчетных периодов подряд.

По истечении предельного количества расчетных периодов, указанного в п.3.5. настоящего Договора, за которые плата за коммунальную услугу определяется по данным, предусмотренным указанным пунктом, плата за коммунальную услугу рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, установленных уполномоченным органом.

3.6. При недопуске двух и более раз Потребителем в занимаемое им жилое помещение исполнителя для проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, проверки достоверности представленных сведений о показаниях таких приборов учета и при условии составления исполнителем акта об отказе в допуске к прибору учета показания такого прибора учета, предоставленные потребителем, не учитываются при расчете платы за коммунальные услуги до даты подписания акта проведения указанной проверки. В таком случае размер платы за коммунальные услуги рассчитывается в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Определение размера платы за коммунальные услуги осуществляется в порядке, установленном жилищным законодательством РФ (раздел VI Правил), по тарифам (ценам), установленным в соответствии с действующим законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов).

4.2. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

4.3. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем Теплоснабжающей организации, реквизиты которой указаны в п. 8 настоящего Договора.

4.4. Потребитель вправе по своему выбору:

4.4.1. Оплачивать коммунальные услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов открытых, в том числе, для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством РФ, с обязательным сохранением документа, подтверждающего оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты.

4.4.2. Поручать другим лицам внесение платы за коммунальные услуги вместо них любыми способами, не противоречащими требованиям законодательства Российской Федерации.

4.4.3. Осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

4.5. Плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

4.6. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем на основании адресно-именного единого платежного документа (АИЕПД), предоставляемого Теплоснабжающей организацией не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

4.7. Информация об изменении тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг раскрывается Теплоснабжающей организацией в сети Интернет на официальных сайтах органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов).

4.8. При предоставлении в расчетном периоде Потребителю коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальных услуг для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной

продолжительности перерывов размер платы за такие коммунальные услуги за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения Потребителя от оплаты таких услуг в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

4.9. Порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также определение размера платы в данном случае производится в соответствии с положениями разделов IX, X Правил.

4.10. Изменение размера платы за коммунальные услуги производится в случае, если нарушение качества коммунальных услуг и (или) перерывы в предоставлении коммунальных услуг, возникли до границы балансовой принадлежности.

4.11. Если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальных услуг, превышающие их установленную продолжительность, возникли во внутридомовых инженерных системах, то изменение размера платы за коммунальную услугу не производится, а Потребитель вправе требовать возмещения причиненных ему убытков, в том числе вызванных внесением платы за непредоставленную коммунальную услугу или коммунальную услугу ненадлежащего качества с лиц, привлеченных собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов (домовладений) для обслуживания внутридомовых инженерных систем.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае нарушения Теплоснабжающей организацией требований к качеству предоставления коммунальных услуг и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, Потребитель вправе требовать с Теплоснабжающей организации уплаты неустоек (штрафов, пеней) в размере, предусмотренном законодательством РФ, в следующих случаях:

5.1.2. Если суммарное время перерывов в предоставлении коммунальных услуг за расчетный период превышает допустимые перерывы в предоставлении коммунальных услуг, установленные жилищным законодательством РФ.

5.1.3. Если температура воздуха в помещении Потребителя (в том числе в отдельной комнате в квартире) ниже значений, установленных законодательством РФ, более чем на величину допустимого отклонения температуры и (или) если давление во внутридомовой системе отопления меньше значения, определенного жилищным законодательством РФ.

5.2. Теплоснабжающая организация освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальной услуги, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Потребителя.

5.3. Подача коммунальной услуги отопления производится в отопительный сезон. Дата начала и окончания отопительного сезона определяется Решением (Постановлением) уполномоченного органа.

5.4. Потребитель несет установленную законодательством РФ гражданско-правовую ответственность за:

5.4.1. Невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальные услуги.

5.4.2. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.5. В случае несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальные услуги, Потребитель обязан уплатить Теплоснабжающей организации пени в размере, установленном жилищным законодательством РФ.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания. Стороны договорились о том, что действие настоящего договора распространяется на отношения Сторон, возникшие с « ____ » _____ 201__ г.

6.2. Настоящий Договор действует до даты (включительно) прекращения предоставления коммунальных услуг Потребителю, а в части взаимных расчетов до полного их выполнения.

6.3. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям, предусмотренным жилищным и гражданским законодательством РФ.

6.4. Изменения в настоящий Договор могут быть внесены Сторонами путем подписания дополнительных соглашений к нему.

6.5. Споры, связанные с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в арбитражном суде, в соответствии с законодательством РФ.

6.6. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью Договора.

1. Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей (Приложение №1);
2. Акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон (Приложение №1а);
3. Характеристика жилого помещения (Приложение № 2);
4. Согласие на обработку персональных данных (Приложение № 3).
5. Перечень коммерческих расчетных приборов учета (Приложение № 4).

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Теплоснабжающая организация:

ООО "Волжские тепловые сети"

Юридический адрес: 404103, Волгоградская область, г. Волжский, ул. Автодорога №7, 19

Почтовый адрес: 404103, Волгоградская область, г. Волжский, ул. Автодорога №7, 19

ИНН 3435126290 КПП 343501001 ОКПО 03338892

Волгоградский – ПКБ ф-л ПАО Банка «ФК Открытие»

Р/с 40702810607400000027

Кор.счёт: 30101810118240000723

БИК 041824723

(должность)

« ____ » _____ 20 ____ г.

М.П.

Потребитель (платательщик):

Ф.И.О. полностью _____

Дата рождения _____

Тел. (домашний, рабочий, мобильный) _____

Паспорт № _____ выдан « ____ » _____ г.

кем _____

ИНН _____

Приложение № 1
к договору теплоснабжения № _____
от «_____» _____ 201__ г.

А К Т **разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей**

г. Волжский

«_____» _____ 20__ г.

ООО «Волжские тепловые сети», именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и
гражданин РФ _____
(фамилия, имя, отчество полностью)

именуемый в дальнейшем «Потребитель» на основании:

_____,
(наименование и реквизиты правоустанавливающего документа)

с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что по объекту, расположенному по адресу: _____ границей балансовой принадлежности тепловых сетей между Теплоснабжающей организацией и Потребителем является:

Балансовая принадлежность сетей Теплоснабжающей организации:

Балансовая принадлежность сетей Потребителя:

Теплоснабжение Потребителя осуществляется от:

- Источник тепловой энергии – _____;
- Тепловая магистраль – _____;

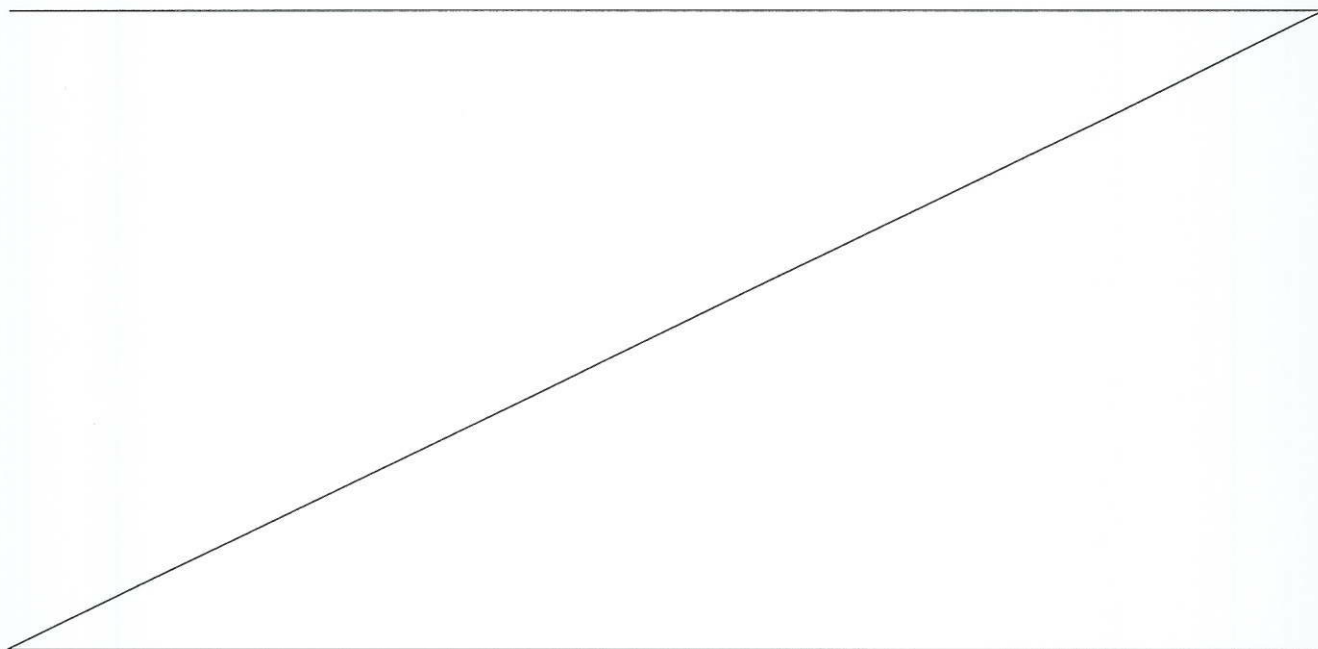


Схема разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей
Теплоснабжающей организации и Потребителя по объекту,
расположенному по адресу: _____

Сети Теплоснабжающей организации показаны **красным** цветом.
Сети Потребителя показаны **черным** цветом.

Условные обозначения:

ТУ – тепловой узел

ТК – тепловая камера

—х—х— – граница разграничения балансовой принадлежности

От Теплоснабжающей организации:

От Потребителя:

Начальник Управления по сбыту
ООО «Волжские тепловые сети»

_____/_____/

Заместитель главного инженера
по эксплуатации
ООО «Волжские тепловые сети»

_____/_____/

Главный инженер
ООО «Волжские тепловые сети»

_____/_____/

Управляющий
ООО «Волжские тепловые сети»

_____/_____/

М.П.

(Ф.И.О. полностью)

(подпись)

Приложение № 1а
к договору теплоснабжения № _____
от «_____» _____ 201__ г.

А К Т **разграничения эксплуатационной ответственности сторон**

г. Волжский

«_____» _____ 20__ г.

ООО «Волжские тепловые сети», именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и

гражданин РФ _____

(фамилия, имя, отчество полностью)

именуемый в дальнейшем «Потребитель» на основании:

(наименование и реквизиты правоустанавливающего документа)

с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что по объекту, расположенному по адресу: _____ границей эксплуатационной ответственности сторон между Теплоснабжающей организацией и Потребителем являются:

Эксплуатационная ответственность Теплоснабжающей организации:

Эксплуатационная ответственность Потребителя:

Теплоснабжение Потребителя осуществляется от:

- Источник тепловой энергии – _____;
- Тепловая магистраль – _____;

Ответственность за техническое состояние и обслуживание тепловых сетей и установок устанавливается в соответствии с эксплуатационной ответственностью сторон.

Схема разграничения эксплуатационной ответственности сторон
Теплоснабжающей организации и Потребителя по объекту,
расположенному по адресу: _____

Сети Теплоснабжающей организации показаны **красным** цветом.
Сети Потребителя показаны **черным** цветом.

Условные обозначения:

ТУ – тепловой узел

ТК – тепловая камера

—х—х— – граница разграничения эксплуатационной ответственности

От Теплоснабжающей организации:

От Потребителя:

Начальник Управления по сбыту
ООО «Волжские тепловые сети»

_____/_____/

Заместитель главного инженера
по эксплуатации
ООО «Волжские тепловые сети»

_____/_____/

(Ф.И.О. полностью)

(подпись)

Главный инженер
ООО «Волжские тепловые сети»

_____/_____/

Управляющий
ООО «Волжские тепловые сети»

_____/_____/

М.П.

Приложение № 2
к договору теплоснабжения № _____
от « _____ » _____ 201__ г.

ХАРАКТЕРИСТИКА ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ

№ п/п	Ф.И.О. потребителя	Адрес потребителя	Кол-во лиц, постоянно проживающих в помещении (человек)	Площадь отапливаемых помещений (м ²)

Потребитель:

_____ (Ф.И.О. полностью)

_____ (подпись)

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

Я, _____

(фамилия, имя, отчество лица, выражающего согласие на обработку персональных данных)

Проживающий (ая) по адресу: _____

Зарегистрированный (ая) по адресу: _____

(наименование документа, удостоверяющего личность и его реквизиты, кем и когда выдан)

в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» своей волей и в своем интересе выражаю ООО «Волжские тепловые сети» юр. адрес: 404103, Волгоградская область, г. Волжский, ул. Автодорога №7, 19 (далее – Теплоснабжающая организация), согласие на обработку следующих моих персональных данных: **фамилии, имени, отчества, даты рождения, места жительства, в том числе сведения о регистрации по месту жительства, месту пребывания, реквизитов документа, удостоверяющего личность, сведения о жилом помещении, сведения о номере телефона, семейном положении.**

Обработка моих персональных данных Теплоснабжающей организацией осуществляется исключительно в целях защиты моих прав на получение сведений о состоянии финансово-лицевого счета, ведения учета произведенных начислений и оплат за коммунальные услуги.

Я предоставляю Теплоснабжающей организации право осуществлять следующие действия с моими персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, передача персональных данных между:

- Теплоснабжающей организацией и ООО «РЦ В»;
- Теплоснабжающей организацией и органами социальной защиты населения

с использованием машинных носителей или по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа. Теплоснабжающая организация вправе осуществлять смешанную (автоматизированную и неавтоматизированную) обработку моих персональных данных посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов).

Мне гарантируется конфиденциальность моих персональных данных при их обработке и хранении не дольше срока, предусмотренного нормативными актами.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

Настоящее согласие является бессрочным до получения Теплоснабжающей организацией моего письменного уведомления об отказе от использования моих персональных данных или истечения 3-летнего срока с момента прекращения договорных отношений, связанных с теплоснабжением и горячим водоснабжением помещения, в котором я проживаю.

«_____» _____ 20__ г.
(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение № 4
к договору теплоснабжения № _____
от « _____ » _____ 201 ____ г.

ФОРМА

Перечень коммерческих расчетных приборов учета

№ п/п	Место установки ИПУ (адрес Потребителя)	Наименование прибора (ГВС/приборы на отопление)	Начальные показания ИПУ	Дата ввода в эксплуатацию ИПУ	Дата очередной поверки ИПУ	Номер пломбы ИПУ

* Периодичность и порядок проведения Теплоснабжающей организацией проверок осуществляется в соответствии со статьями 83-85 Правил

Потребитель:

(Ф.И.О. полностью)

(подпись)