ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ
с целью предоставления коммунальных услуг № ___

г. Волжский «___» _____20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Волжские тепловые сети» (ООО «Волжские тепловые сети»), именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице директора Общества с ограниченной ответственностью «Расчетный центр Волжский» (ООО «РЦ В») Гребенниковой Людмилы Николаевны, действующего на основании доверенности №____ от _____ в рамках Агентского договора №14/1-86 от 14.11.2014г. с одной стороны и _____-
_____
исполнитель коммунальных услуг (Потребитель), в лице _____
, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель (Потребитель)» с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Понятия, используемые в настоящем договоре

Стороны установили, что нижеследующие понятия, используемые в договоре, означают следующее:

- **объект теплоснабжения** – многоквартирный дом, собственникам и нанимателям помещений в котором Исполнитель (Потребитель) предоставляет коммунальные услуги отопления и горячего водоснабжения;
- **теплоноситель** – вода (сетевая вода), используемая в системе теплоснабжения для передачи тепловой энергии в объект теплоснабжения и (или) для приготовления в нем горячей воды;
- **система теплоснабжения** – закрытая или открытая система теплоснабжения;
- **открытая система теплоснабжения** – водяная система теплоснабжения, в которой вода (теплоноситель), циркулирующая в тепловой сети, частично или полностью отбирается из системы для приготовления и потребления горячей воды в границах объекта теплоснабжения;
- **закрытая система теплоснабжения** – водяная система теплоснабжения, в которой не предусмотрен отбор сетевой воды (теплоносителя) из системы теплоснабжения для приготовления горячей воды с помощью общего имущества многоквартирного дома;
- **сети теплоснабжения** – внешние и внутридомовые сети теплоснабжения, технологически связанные между собой и входящие в соответствующую систему теплоснабжения;
- **внешние сети теплоснабжения** – сети инженерно-технического обеспечения, используемые Теплоснабжающей организацией для подачи тепловой энергии и теплоносителя в объект теплоснабжения;
- **внутридомовые сети теплоснабжения** – сети инженерно-технического обеспечения и иные теплопотребляющие установки, предназначенные для приема и передачи тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды в конкретном объекте теплоснабжения и входящие в состав общего имущества собственников помещений в соответствующем объекте теплоснабжения (в т.ч. находящиеся за границами объекта теплоснабжения);
- **потребитель коммунальных услуг** - лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании жилым или нежилым помещением в объекте теплоснабжения, потребляющее коммунальные услуги отопления и горячего водоснабжения на основании договоров, заключенных с Исполнителем (Потребителем) в соответствии с жилищным законодательством РФ;
- **коммунальные ресурсы** – подаваемые Теплоснабжающей организацией на объекты теплоснабжения тепловая энергия, теплоноситель, горячая вода, используемые для предоставления коммунальных услуг.

- **субпотребитель** – лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании нежилым помещением в объекте теплоснабжения, заключивший договор теплоснабжения с Теплоснабжающей организацией в целях приобретения им коммунальных ресурсов, в объеме, используемом непосредственно в нежилом помещении;

- **субабонент** – покупатель (потребитель) коммунальных ресурсов, чьи теплопотребляющие установки подключены к объектам теплоснабжения Исполнителя (Потребителя);

- **общедомовой прибор учета** - коллективный (общедомовой) прибор учета, то есть средство измерения, или совокупность средств измерения и дополнительного оборудования, используемые для определения объемов (количества) коммунального ресурса, поданного в многоквартирный дом;

- **индивидуальный прибор учета** – средство измерения, или совокупность средств измерений, используемые для определения объемов (количества) потребления коммунальных услуг непосредственно в жилых и нежилых помещениях, расположенных в объектах теплоснабжения;

- **граница эксплуатационной ответственности** – линия раздела внешних и внутридомовых сетей теплоснабжения по признаку обязанностей (ответственности) за их надлежащую эксплуатацию, определенная для сторон настоящего договора по каждому объекту теплоснабжения в порядке, установленном жилищным законодательством РФ и настоящим договором;

- **Правила предоставления коммунальных услуг** – Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

1. Предмет договора

1.1. Теплоснабжающая организация обязуется подавать Исполнителю (Потребителю) через присоединенную сеть на нужды оказания коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения тепловую энергию, теплоноситель, горячее водоснабжение, а Исполнитель (Потребитель) обязуется принимать и оплачивать тепловую энергию, теплоноситель, горячее водоснабжение, соблюдать режим их потребления в объёме, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением коммунальных ресурсов.

1.2. Перечень объектов теплоснабжения, виды приобретаемых коммунальных ресурсов по каждому объекту теплоснабжения указаны в Приложении № 1 к настоящему договору.

1.3. Местом исполнения обязательств Теплоснабжающей организации является точка поставки. Точка поставки указывается в Акте разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей (Приложение № 2 к настоящему договору).

1.4. При выполнении настоящего договора, а также по всем вопросам, не оговоренным настоящим договором, стороны обязуются руководствоваться Федеральным законом от 27.07.2009 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Жилищным кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон об энергосбережении), Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее Правила предоставления коммунальных услуг), Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034 (далее – Правила коммерческого учета), Методикой осуществления коммерческого учёта тепловой энергии, теплоносителя, утверждённые приказом Минстроя России от 14.03.2014 №99/пр (далее – Методика), Правилами технической эксплуатации энергоустановок, утвержденными Приказом Минэнерго РФ № 115 от 24.03.2003, Правилами организации

теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808, Правилами, обязательными для заключения договоров между ресурсоснабжающими организациями и управляющими организациями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012г. № 124 (далее – Правила заключения договоров ресурсоснабжения), постановлениями органа исполнительной власти субъектов РФ в области государственного регулирования тарифов об установлении тарифов, а также иными действующими нормативно-правовыми актами РФ.

1.5. Датой начала поставки Теплоснабжающей организацией тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды считается «01» июля 2016 года.

2. Порядок определения точки поставки коммунальных ресурсов и границы эксплуатационной ответственности

2.1. Граница эксплуатационной ответственности за состояние и обслуживание сетей теплоснабжения, а также точки поставки коммунальных ресурсов устанавливаются Актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и Актом разграничения эксплуатационной ответственности сторон (Приложение № 2, 2.1 к настоящему договору)

В отсутствие таких актов:

- граница эксплуатационной ответственности для каждого объекта теплоснабжения определяется исходя из положений, указанных в п.2.2 и п.2.3. настоящего договора;
- точка поставки коммунальных ресурсов по каждому объекту теплоснабжения определяется местом соединения внешних сетей теплоснабжения и внутридомовых сетей теплоснабжения по соответствующему объекту теплоснабжения.

2.2. Если иное не следует из Акта разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и Акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон (Приложение № 2, 2.1 к настоящему договору), по объектам теплоснабжения, не оборудованным общедомовыми приборами учета, граница эксплуатационной ответственности Исполнителя (Потребителя) и Теплоснабжающей организации устанавливается в точке поставки коммунальных ресурсов. При этом Исполнитель (Потребитель) отвечает за надлежащую эксплуатацию внутридомовых сетей теплоснабжения (включая сети и иные объекты за пределами стены многоквартирного дома, если данные сети и иные объекты указаны в технической документации на многоквартирный дом в составе сведений о состоянии общего имущества). Теплоснабжающая организация отвечает за надлежащую эксплуатацию внешних сетей теплоснабжения, присоединенных к соответствующим внутридомовым сетям теплоснабжения каждого объекта теплоснабжения.

2.3. Если иное не следует из Акта разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и Акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон (Приложение № 2, 2.1 к настоящему договору), по объектам теплоснабжения, оборудованным общедомовым прибором учета, граница эксплуатационной ответственности сторон договора устанавливается по первому фланцевому соединению запорной арматуры общедомового прибора учета.

3. Требования к количеству и качеству коммунальных ресурсов

3.1. Ориентировочное годовое количество (договорные объемы) коммунальных ресурсов, подлежащих подаче Теплоснабжающей организацией на объекты теплоснабжения Исполнителя (Потребителя) (без учета их потребления субпотребителями и субабонентами), с разбивкой по месяцам календарного года устанавливается в Приложении № 3 к настоящему договору.

Фактическое количество коммунальных ресурсов, подаваемое Теплоснабжающей организацией на объекты теплоснабжения Исполнителя (Потребителя), должно обеспечивать Исполнителю (Потребителю) предоставление коммунальных услуг потребителям коммунальных услуг в необходимых им объемах с учетом соблюдения параметров их качества, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг; обеспечивать надлежащее

содержание общего имущества. Изменение фактического количества подаваемых Теплоснабжающей организацией на объекты теплоснабжения Исполнителя (Потребителя) коммунальных ресурсов по сравнению с договорными объемами, устанавливаемыми в Приложении № 3 к настоящему договору, не влечет за собой изменение условий настоящего договора.

3.2. Для целей определения обязательств Исполнителя (Потребителя) по оплате за фактическое количество подаваемых Теплоснабжающей организацией коммунальных ресурсов стороны договора определяют расчетный объем коммунальных ресурсов в порядке, установленном в разделе 6 настоящего договора. Расчетный объем коммунальных ресурсов, подлежащий оплате Исполнителем (Потребителем), за каждый период оплаты, установленный договором, определяется в порядке, указанном в разделе 9 настоящего договора.

3.3. В случаях, установленных настоящим договором, для определения расчетного объема коммунальных ресурсов, а также для целей контроля за качеством поставки коммунальных ресурсов, по каждому объекту теплоснабжения устанавливаются максимальные (расчетные) величины тепловой нагрузки теплопотребляющих установок на каждом объекте теплоснабжения.

Информация о максимальных (расчетных) величинах тепловой нагрузки теплопотребляющих установок на объектах теплоснабжения Исполнителя (Потребителя) приведена в Приложении № 1 к настоящему договору.

Изменение установленных в Приложении № 1 максимальных, расчетных тепловых нагрузок (без учета субпотребителей и субабонентов) производится по заявке Исполнителя (Потребителя), которая должна быть направлена в Теплоснабжающую организацию не позднее 1 марта текущего года с приложением документов, подтверждающих данные изменения.

3.4. На вновь включаемые в настоящий договор объекты теплоснабжения количество (договорные объемы) подаваемой (отпускаемой) Теплоснабжающей организацией Исполнителю (Потребителю) тепловой энергии, максимальные, расчетные тепловые нагрузки по таким объектам (без учета субпотребителей и субабонентов) применяются по согласованию сторон настоящего договора с даты, указанной в дополнительных соглашениях к настоящему договору, оформляемых в порядке, указанном в п.12.2.3.настоящего договора.

Если по результатам контроля со стороны Теплоснабжающей организации выявлено несоблюдение Исполнителем (Потребителем) величины установленной либо измененной максимальной тепловой нагрузки, после установления данного факта в расчетах за тепловую энергию учитывается фактически установленная величина тепловой нагрузки в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.5. Режим подачи коммунальных ресурсов Исполнителю (Потребителю) для предоставления им коммунальных услуг отопления устанавливается согласно утвержденному Теплоснабжающей организацией режиму работы тепловых сетей и источников тепла на отопительный период и температурному графику.

Режим подачи коммунальных ресурсов Исполнителю (Потребителю) для предоставления им коммунальных услуг горячего водоснабжения потребителям коммунальных услуг должен обеспечивать бесперебойное горячее водоснабжение в объекты теплоснабжения Исполнителя (Потребителя). Перерыв в подаче коммунальных ресурсов, используемых Исполнителем (Потребителем) для предоставления коммунальных услуг горячего водоснабжения, допускается в период проведения планово-профилактического ремонта централизованных сетей горячего водоснабжения (теплоснабжения), а также в иных случаях, установленных настоящим договором и Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.6. Качество теплоносителя должно соответствовать требованиям проектной (фактической) схемы водоподготовки источника тепловой энергии и типу системы теплоснабжения. Температурный график режима работы тепловых сетей приведен в Приложении № 4 к настоящему договору.

Качество коммунальных ресурсов должно обеспечивать Исполнителю (Потребителю) возможность предоставлять коммунальные услуги отопления и горячего водоснабжения в соответствии с требованиями к качеству таких услуг, установленными Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.7. При обнаружении Исполнителем (Потребителем) фактов предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее – нарушение качества коммунальных услуг) всем или части потребителей коммунальных услуг в связи с нарушениями (авариями), возникшими по причинам, зависящим от Теплоснабжающей организации, Исполнитель (Потребитель) и Теплоснабжающая организация обязаны провести проверку качества отпущенных коммунальных ресурсов с участием уполномоченных представителей сторон и оформить акт нарушения качества коммунальных услуг с обязательным указанием в таком акте причин предоставления коммунальных услуг и подачи коммунальных ресурсов с нарушением качества и (или) в ненадлежащем объеме. Отношения сторон договора по срокам проведения такой проверки, порядку её проведения, порядку составления акта нарушения качества коммунальных услуг регулируются Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.8. Теплоснабжающая организация несет ответственность перед Исполнителем (Потребителем) за нарушение качества подаваемых коммунальных ресурсов, а Исполнитель (Потребитель) несет ответственность за качество предоставляемых им коммунальных услуг потребителям коммунальных услуг в порядке, установленном в разделе 10 настоящего договора.

3.9. Приостановление и (или) ограничение подачи коммунальных ресурсов на объекты теплоснабжения допускается при обязательном соблюдении условий таких приостановлений и ограничений, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг, в т.ч.:

- приостановление подачи тепловой энергии не допускается, если такое приостановление ведет к приостановлению предоставления коммунальной услуги отопления потребителям коммунальных услуг;
- приостановление (ограничение) подачи коммунальных ресурсов не допускается, если такое приостановление (ограничение) ведет к приостановлению (ограничению) предоставления коммунальных услуг горячего водоснабжения или ограничение предоставления коммунальных услуг отопления потребителям коммунальных услуг в жилых помещениях, полностью выполняющим установленные действующим законодательством РФ и договором, заключенным с Исполнителем (Потребителем), обязательства по оплате коммунальных услуг;
- действия по приостановлению (ограничению) подачи коммунальных ресурсов не должны приводить к повреждению общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, нарушению прав и интересов лиц, пользующихся другими помещениями в многоквартирном доме, к нарушению установленных требований пригодности жилого помещения для постоянного проживания граждан.

4. Обязанности и права Теплоснабжающей организации

4.1. Теплоснабжающая организация обязуется:

4.1.1. Подавать коммунальные ресурсы на объекты теплоснабжения Исполнителя (Потребителя) в объемах, определяемых в порядке, установленном в п.3.1 настоящего договора.

4.1.2. Заблаговременно предупреждать Исполнителя (Потребителя) о введении режимов ограничений (приостановлений) подачи коммунальных ресурсов в связи с образовавшимся дефицитом мощности (тепловой энергии), при возникновении или угрозе возникновения аварии в работе систем теплоснабжения и теплопотребления по телефону, телеграммой, факсом, по электронному адресу.

4.1.3. Предупреждать Исполнителя (Потребителя) о приостановлении (ограничении) подачи коммунальных ресурсов, используемых Исполнителем (Потребителем) для предоставления коммунальных услуг горячего водоснабжения, в объектах теплоснабжения при проведении

ремонтных и профилактических работ на объектах Теплоснабжающей организации не позднее чем за 10 рабочих дней до начала проведения таких работ.

4.1.4. Теплоснабжающая организация обязана поддерживать тепловой и гидравлический режимы на границе балансовой ответственности в соответствии с температурным графиком (приложение № 4 к настоящему договору) (с отклонением не более ±3%), режимными картами, разработанными Исполнителем (Потребителем) и согласованными Теплоснабжающей организацией, являющимися неотъемлемой частью настоящего договора.

4.1.5. Обеспечивать надлежащую эксплуатацию находящихся в границах эксплуатационной ответственности Теплоснабжающей организации тепловых сетей.

4.1.6. Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов и в соответствии с Правилами организации теплоснабжения, утвержденными Правительством РФ.

4.1.7. Осуществлять действия, связанные с вводом в эксплуатацию установленных Исполнителем (Потребителем) общедомовых приборов учета в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

4.1.8. Производить перерасчет стоимости поданных коммунальных ресурсов на объекты теплоснабжения, не оснащенные общедомовыми приборами учета (при наличии в них помещений, необорудованных индивидуальными приборами учета), в случаях и в порядке, перерасчета размера платы за коммунальные услуги потребителям коммунальных услуг, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг.

4.1.9. Производить уменьшение стоимости коммунальных ресурсов, подлежащих оплате Исполнителем (Потребителем), в порядке, установленном действующим законодательством РФ, в случаях если Исполнителем (Потребителем) произведено уменьшение (снижение) стоимости предоставляемых им коммунальных услуг потребителям коммунальных услуг в связи с нарушением качества коммунальных услуг или режима их предоставления, допущенными по вине Теплоснабжающей организации.

4.1.10. Своевременно и в порядке, установленном настоящим договором, предоставлять Исполнителю (Потребителю) информацию об объемах тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды, потребленных субпотребителями и субабонентами, для исключения соответствующих объемов коммунальных ресурсов из расчетов с Исполнителем (Потребителем) за поданные на объекты теплоснабжения коммунальные ресурсы.

4.1.11. Предоставить Исполнителю (Потребителю) (или по согласованию с Исполнителем (Потребителем) – потребителям коммунальных услуг) информацию о платежных агентах Теплоснабжающей организации для внесения потребителями коммунальных услуг платы за коммунальные услуги в Теплоснабжающую организацию при применении Сторонами способа расчетов за коммунальные ресурсы с участием в расчетах потребителей коммунальных услуг (п.9.7.3.настоящего договора).

4.1.12. Теплоснабжающая организация обязана передавать в сроки, соответствующие действующему законодательству РФ, Исполнителю (Потребителю) оформленные со своей стороны:

- Акт приемки - передачи, подтверждающий фактическое потребление тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды, счет-фактуру ежемесячно.

- Акт сверки расчетов ежеквартально.

4.1.13. Обеспечивать выполнение иных условий настоящего договора.

4.2. Теплоснабжающая организация имеет право:

4.2.1. Осуществлять действия, связанные с приостановлением и ограничением подачи коммунальных ресурсов, в случае наличия у Исполнителя (Потребителя) задолженности по их оплате, при соблюдении условий, установленных в п.3.9. настоящего договора.

Теплоснабжающая организация имеет право требовать от Исполнителя (Потребителя) проведения необходимых переключений в теплопотребляющих установках Исполнителя

(Потребителя), если Теплоснабжающая организация не может реализовать с использованием своих объектов принадлежащее ей право ограничения (приостановления) подачи коммунальных ресурсов.

4.2.2. Приостанавливать или ограничивать подачу коммунальных ресурсов без согласования с Исполнителем (Потребителем), но с предупреждением Исполнителя (Потребителя) (по телефону, телеграммой, факсом, по электронному адресу) в случае, когда удостоверенное органом государственного энергетического надзора неудовлетворительное состояние энергетических установок Исполнителя (Потребителя) угрожает аварией или создает угрозу жизни и безопасности граждан.

4.2.3. Приостанавливать или ограничивать подачу коммунальных ресурсов без согласования с Исполнителем (Потребителем) и без соответствующего его предупреждения в случае необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии при условии немедленного уведомления Исполнителя (Потребителя) об этом.

4.2.4. Представители Теплоснабжающей организации, действующие на основании служебного удостоверения, имеют право беспрепятственного доступа к общедомовым приборам учета и теплопотребляющим установкам, к необходимой технической и иной документации Исполнителя (Потребителя) для:

- контроля по общедомовым приборам учета за соблюдением установленных режимов и согласованных объемов потребления коммунальных ресурсов;
- проведения замеров по определению качества коммунальных ресурсов;
- проверок технического состояния теплопотребляющих установок, присоединенных к внешней сети теплоснабжения;
- проведения мероприятий по приостановлению (ограничению) подачи (потребления) коммунальных ресурсов в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- проведения проверки установленных режимов теплопотребления.

4.2.5. Ежегодно проверять техническое состояние и готовность теплопотребляющих установок на объектах теплоснабжения к работе в отопительный период с составлением двухстороннего Акта технического осмотра готовности теплопотребляющих установок к отопительному сезону.

4.2.6. Требовать от Исполнителя (Потребителя) введения ограничения и (или) приостановления предоставления коммунальных услуг в порядке, допускаемом Правилами предоставления коммунальных услуг, в отношении потребителей коммунальных услуг в соответствующих объектах теплоснабжения, которые не исполняют или ненадлежащим образом исполняют установленные для них жилищным законодательством РФ обязательства по оплате коммунальных услуг.

4.2.7. Требовать от Исполнителя (Потребителя) оплату отпущенных ему коммунальных ресурсов в соответствии с порядком, установленным настоящим договором, а также, в случаях, установленных настоящим договором и действующим законодательством РФ, – уплаты неустоек (штрафов, пеней) за нарушение Исполнителем (Потребителем) исполнения условий настоящего договора.

4.2.8. Требовать от Исполнителя (Потребителя) представления документов, подтверждающих изменение объема коммунальных ресурсов, подаваемых в объекты теплоснабжения, не оборудованные общедомовыми приборами учета, в случае, когда такое изменение произошло в связи с перерасчетом Исполнителем (Потребителем) соответствующего объема коммунальных услуг потребителям коммунальных услуг в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

4.2.9. Участвовать в проведении Исполнителем (Потребителем) проверок достоверности предоставляемых потребителями сведений о показаниях индивидуальных приборов учета и проверки их состояния после письменного уведомления об этом Исполнителя (Потребителя) по предоставляемым Исполнителем (Потребителем) соответствующим графикам таких проверок в порядке, установленном в п.5.1.14. настоящего договора.

4.2.10. Теплоснабжающая организация имеет право требовать возврата надлежаще оформленного со стороны Исполнителя (Потребителя):

- Акта приемки – передачи, подтверждающего фактическое потребление тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды ежемесячно в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным.
- Акта сверки расчетов ежеквартально в срок до 10 числа месяца, следующего за кварталом, а также в течение 12 дней со дня получения требования ООО «Волжские тепловые сети».

4.2.11. Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим договором и (или) действующим законодательством РФ.

5. Обязанности и права Исполнителя (Потребителя)

5.1. Исполнитель (Потребитель) обязуется:

5.1.1. Оплачивать коммунальные ресурсы в порядке и в сроки, установленные настоящим договором, а также возмещать Теплоснабжающей организации затраты, связанные с превышением показаний общедомовых приборов учета над показаниями индивидуальных приборов учета.

5.1.2. Исполнитель (Потребитель) обязан ежеквартально надлежащим образом оформлять акты сверки расчетов за потребленную тепловую энергию, теплоноситель, горячую воду и обеспечивать их возврат в срок не позднее 10 числа месяца, следующего за кварталом.

Обеспечивать ежемесячно возврат подписанного акта приемки – передачи, подтверждающего фактическое потребление тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды в срок не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным.

При несогласии с объемами, указанными в акте приемки-передачи, Исполнитель (Потребитель) возвращает неподписанный акт приемки - передачи с письменным объяснением причин не согласия, но не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным.

5.1.3. Не допускать отклонение среднесуточной температуры воды, поступившей в системы горячего водоснабжения, более чем +/- 3°С от температуры, установленной Правилами предоставления коммунальных услуг. Недопускать превышение среднесуточной температуры обратной сетевой воды над температурой, заданной температурным графиком, более чем на 5%. Часовая утечка теплоносителя (горячей воды) не должна превышать норму, которая составляет 0,25% объема воды в системах с учетом объема воды в разводящих теплопроводах систем.

5.1.4. Вести учет показаний общедомовых приборов учета снятых в сроки, установленные Правилами предоставления коммунальных услуг и передавать такие показания Теплоснабжающей организации 23 числа каждого расчетного месяца.

5.1.5. Производить включение системы отопления на отопительный период для объектов централизованного теплоснабжения в сроки, установленные уполномоченным органом.

5.1.6. Обеспечивать беспрепятственный доступ работникам Теплоснабжающей организации к теплопотребляющим установкам и общедомовым приборам учета в целях проведения проверок.

5.1.7. Проводить установку общедомовых приборов учета по проекту, выполненному в соответствии с техническими требованиями и согласованному с Теплоснабжающей организацией. Обеспечивать допуск представителей Теплоснабжающей организации для оформления введения общедомовых приборов учета в эксплуатацию и их опломбирования, в том числе установленных Теплоснабжающей организацией в порядке, регламентируемом действующим законодательством РФ.

5.1.8. Обеспечивать надлежащее содержание тепловых сетей, теплопотребляющего оборудования, общедомовых приборов учета, находящихся в его эксплуатационной ответственности. Обеспечивать в соответствии с жилищным законодательством РФ замену общедомового прибора учета при его повреждении с обязательным уведомлением Теплоснабжающей организации о снятии общедомового прибора учета и его установке.

5.1.9. Осуществлять по согласованию с Теплоснабжающей организацией изменение схемы прокладки тепловых сетей, изменение схемы установки общедомовых приборов учета.

5.1.10. В срок до 30-го числа каждого месяца предоставлять Теплоснабжающей организации сведения о численности потребителей коммунальных услуг, проживающих в жилых помещениях, не оборудованных индивидуальным прибором учета, расположенных в объектах теплоснабжения, не оборудованных общедомовыми приборами учета коммунальных ресурсов.

В указанный в настоящем пункте срок и по соответствующим объектам теплоснабжения предоставлять Теплоснабжающей организации сведения о перерасчетах объемов коммунальных услуг потребителям коммунальных услуг, в месяце, в котором Исполнителю (Потребителю) стало известно о необходимости такого изменения объемов коммунальных услуг для перерасчета размеров платы за коммунальные услуги потребителям коммунальных услуг в случаях, допускаемых Правилами предоставления коммунальных услуг.

В случае несвоевременного предоставления таких сведений претензии по изменению стоимости, подлежащих оплате Исполнителем (Потребителем) коммунальных ресурсов по причине снижения их объемов не принимаются.

5.1.11. Уведомлять Теплоснабжающую организацию о проведении аварийных работ при отключении теплопотребления в тот же день, а при проведении плановых ремонтных работ – не менее чем за 10 суток подать заявку на отключение с вызовом представителя Теплоснабжающей организации для составления соответствующего акта.

В случае несвоевременной подачи заявки, отсутствии уведомления или акта об отключении, претензии по определению количества и стоимости коммунальных ресурсов, подлежащих оплате Исполнителем (Потребителем) по объектам теплоснабжения, не оборудованным общедомовым прибором учета, не принимаются.

5.1.12. Подключать иных потребителей коммунальных услуг, субпотребителей и субабонентов только с разрешения Теплоснабжающей организации с одновременным заключением соответствующего дополнительного соглашения к настоящему договору, если такое подключение влечет изменение условий исполнения настоящего договора.

5.1.13. Обеспечивать подачу коммунальных ресурсов субабонентам, подключенным к объектам теплоснабжения Исполнителя (Потребителя) в соответствии с требованиями Правил предоставления коммунальных услуг.

5.1.14. Сообщать Теплоснабжающей организации график проведения Исполнителем (Потребителем) проверки достоверности предоставляемых потребителями сведений о показаниях индивидуальных приборов учета и (или) проверки их состояния в объектах, не оборудованных общедомовыми приборами учета письменным уведомлением в срок не позднее 10 дней до даты начала таких проверок.

5.1.15. Исполнитель (Потребитель) обязан в течение трех рабочих дней уведомить Теплоснабжающую организацию об изменении места регистрации и (или) почтовых реквизитов для переписки, банковских реквизитов, назначении руководителя (директора, председателя правления), наименования Исполнителя (Потребителя), посредством почтовой факсимильной связи.

5.1.16. Исполнитель (Потребитель) обязан предоставлять Теплоснабжающей организации информацию о собственниках (арендаторах) нежилых помещений, расположенных в многоквартирных домах, находящихся в управлении Исполнителя (Потребителя) (по форме Приложения № 11 к настоящему договору).

5.1.17. Нести иные обязанности, установленные настоящим договором, исходящие из действующего законодательства РФ и связанные с исполнением настоящего договора.

5.2. Исполнитель (Потребитель) имеет право:

5.2.1. Требовать проведения перерасчета стоимости, поданных с нарушениями согласованных договором параметров качества коммунальных ресурсов в порядке,

предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг, гражданским законодательством РФ и условиями настоящего договора.

5.2.2. Требовать перерасчета стоимости коммунальных ресурсов, поданных Теплоснабжающей организацией на объекты теплоснабжения, не оборудованные общедомовыми приборами учета, в том числе в истекшие расчетные периоды, при представлении в Теплоснабжающую организацию информации и документации, подтверждающих необходимость проведения такого перерасчета в случаях, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг и настоящим договором.

5.2.3. Потребитель имеет право заявлять в Теплоснабжающую организацию об ошибках, обнаруженных в документах. Подача заявления об ошибке не освобождает Исполнителя (Потребителя) от обязанности оплатить потреблённые коммунальные ресурсы. Корректировка производится в следующем расчетном периоде.

5.2.4. Передавать коммунальные ресурсы, принятые им от Теплоснабжающей организации через присоединенную сеть, субабонентам только с согласия Теплоснабжающей организации.

5.2.5. Требовать от Теплоснабжающей организации направления представителя для участия в оформлении акта о нарушении качества подаваемых коммунальных ресурсов (в т.ч. режима их отпуска) в сроки, согласованные с Теплоснабжающей организацией.

5.2.6. Исполнитель (Потребитель) вправе потребовать, а Теплоснабжающая организация обязана представить ему расчет количества потребленной тепловой энергии, горячей воды за отчетный период не позднее, чем через 15 дней после предоставления «Ведомости фактического потребления тепловой энергии и горячей воды в системах теплопотребления домов, оборудованных общедомовыми приборами учета» (Приложение № 8 к настоящему договору).

5.2.7. Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим договором и действующим законодательством РФ.

6.Определение количества (объемов) отпущенных Теплоснабжающей организацией коммунальных ресурсов

6.1. Стороны договора определяют для целей расчетов по настоящему договору расчетное количество (расчетный объем) отпущенных Теплоснабжающей организацией на объекты теплоснабжения коммунальных ресурсов. При этом, в случаях, установленных в настоящем договоре, для определения расчетного количества тепловой энергии, используемой Исполнителем (Потребителем) для предоставления в объектах теплоснабжения коммунальных услуг горячего водоснабжения, стороны учитывают расчетное количество (расчетные объемы) горячей воды, потребленной потребителями коммунальных услуг в объектах теплоснабжения.

6.2. Расчетные объемы коммунальных ресурсов определяются на границе эксплуатационной ответственности по каждому объекту теплоснабжения в соответствии с порядком определения общедомового потребления коммунальных услуг, установленным Правилами предоставления коммунальных услуг, в том числе исходя из показаний общедомовых приборов учета, установленных на объектах теплоснабжения и допущенных в эксплуатацию представителем Теплоснабжающей организации в соответствии с Правилами коммерческого учета, Методикой.

При обнаружении не соответствия приборов учёта требованиям Правил коммерческого учёта, неисправностей и (или) нарушений работы средств учёта, входящих в измерительный комплекс, в том числе обусловленного их недопустимыми погрешностями, режимами работы и т.д. расчёт за потреблённую тепловую энергию производится согласно Методике.

6.3. Если объект теплоснабжения с открытой схемой теплоснабжения не оборудован общедомовым прибором учета тепловой энергии и теплоносителя, количество тепловой энергии и горячей воды определяется на основании, ежемесячно направляемых Исполнителем (Потребителем) в адрес Теплоснабжающей организации до 01 числа месяца, следующего за расчетным, «Ведомостей начислений по нормативу и приборам учёта» (по форме Приложения

№ 6 к настоящему договору), по видам услуг отопления и горячего водоснабжения, предоставляемых Исполнителем (Потребителем) потребителям коммунальных услуг.

6.4. Если объект теплоснабжения с закрытой системой теплоснабжения не оборудован общедомовым прибором учета тепловой энергии, количество тепловой энергии определяется на основании, ежемесячно направляемых Исполнителем (Потребителем) в адрес Теплоснабжающей организации до 01 числа месяца, следующего за расчетным, «Ведомостей начислений по нормативу и приборам учёта» (по форме Приложении № 7 к настоящему договору), по видам услуг отопления и горячего водоснабжения, предоставляемых Исполнителем (Потребителем) потребителям коммунальных услуг.

Приложение № 6, приложение № 7 предоставляются в электронном виде в формате Excel на электронный адрес (сведения о котором письменно доводятся Теплоснабжающей организацией до Исполнителя (Потребителя)), а также на бумажном носителе, заверенные руководителем Исполнителя (Потребителя).

6.5. Численность потребителей по каждому объекту теплоснабжения в случаях, когда соответствующий показатель используется для определения расчетных объемов коммунальных ресурсов по настоящему договору, определяется исходя из данных о фактическом проживании граждан согласно сведениям о их регистрации по месту жительства или пребывания, а также исходя из иных документов, располагаемых Исполнителем (Потребителем) и используемых им для подтверждения численности фактически проживающих граждан при расчетах за коммунальные услуги с потребителями коммунальных услуг.

6.6. В многоквартирных домах, в которых требованиями нормативных актов необходимо учитывать объем коммунальных услуг на общедомовые нужды, расчетный объем тепловой энергии, горячей воды, отпущенных Теплоснабжающей организацией Исполнителю (Потребителю) на каждый объект теплоснабжения, не оборудованный общедомовыми приборами учета, определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

6.7. Количество тепловой энергии и горячей воды, определяемое сторонами договора при наличии общедомовых приборов учета и в случаях, установленных настоящим договором, с использованием показаний индивидуальных приборов учета, определяется по показаниям указанных приборов учета, снятых Исполнителем (Потребителем) и потребителями коммунальных услуг в сроки, установленные настоящим договором. При этом показания, снятые в период с 23 по 26 число расчетного месяца, принимаются для определения количества тепловой энергии и горячей воды, отпущенных Теплоснабжающей организацией Исполнителю (Потребителю) на последнее число соответствующего расчетного месяца.

6.8. Количество тепловой энергии, горячей воды, отпущенных Теплоснабжающей организацией на нужды субпотребителей коммунальных услуг, за исключением используемых на общедомовые нужды в части объемов, приходящихся на таких субпотребителей, определяется в договорах, заключаемых Теплоснабжающей организацией с такими субпотребителями, и не учитывается при определении объемов тепловой энергии, горячей воды, отпускаемых Теплоснабжающей организацией Исполнителю (Потребителю) по настоящему договору.

В случаях, когда объект теплоснабжения оборудован общедомовым прибором учета и объем, потребленный субпотребителем в таком объекте, учитывается (суммируется) для определения общедомового потребления тепловой энергии и горячей воды в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, Теплоснабжающая организация обязана предоставить Исполнителю (Потребителю) информацию о соответствующем объеме тепловой энергии, потребленной субпотребителем, для исключения такого объема из общего количества тепловой энергии, отпущенной Исполнителю (Потребителю) по настоящему договору.

6.9. В случае обнаружения неисправности общедомовых приборов учета и необходимости их ремонта, а также по истечении межповерочного срока Исполнитель (Потребитель) в течение суток уведомляет об этом Теплоснабжающую организацию. Исполнитель (Потребитель)

совместно с организацией обслуживающей общедомовые приборы учета составляет акт о функциональных нарушениях, который передает в Теплоснабжающую организацию вместе с отчетом о теплопотреблении за соответствующий период в сроки, определенные договором.

6.10. Исполнитель (Потребитель), имеющий приборы учёта, с 23 по 25 число текущего месяца, представляет в Теплоснабжающую организацию копию журналов учёта тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды, а также запись показаний приборов учёта, регистрирующих параметры теплоносителя. В этом случае количество принятой тепловой энергии и теплоносителя, объема горячего водоснабжения фиксируется в «Сводной ведомости показаний приборов учета тепловой энергии и теплоносителя» и подписывается сторонами (Приложение № 5 к настоящему договору), с приложением распечатки ежесуточных показаний параметров теплоносителя (при наличии дистанционного снятия показаний с приборов учета с использованием телеметрических систем).

Показания могут представляться предварительно 23 числа текущего месяца в электронном виде, окончательно не позднее 27 числа на бумажном носителе за подписью ответственного представителя Исполнителя (Потребителя) и заверенные печатью.

Теплоснабжающая организация производит расчеты фактического отпуска тепловой энергии и горячей воды по многоквартирным домам на основании показаний общедомовых приборов учета и 26 числа текущего месяца предоставляет Исполнителю (Потребителю) в электронном виде «Расчет фактического потребления тепловой энергии и горячей воды по многоквартирным домам, оборудованным общедомовыми приборами учета, находящимся на обслуживании Исполнителя (Потребителя)».

Теплоснабжающая организация до 01 числа месяца, следующего за расчетным предоставляет Исполнителю (Потребителю) на бумажном носителе «Ведомость фактического потребления тепловой энергии и горячей воды в системах теплопотребления домов, оборудованных общедомовыми приборами учета», составленную за вычетом потребленных объемов тепловой энергии и горячей воды нежилыми помещениями многоквартирного дома, которая подписывается сторонами (по форме Приложения № 8 к настоящему договору).

В случае не предоставления за расчетный месяц Исполнителем (Потребителем) показаний общедомовых приборов учета тепловой энергии и горячей воды, либо несвоевременного их предоставления, Теплоснабжающая организация определяет расчетный объем тепловой энергии, горячей воды с учетом требований Правил коммерческого учета. При обеспечении Исполнителем (Потребителем) показаний общедомовых приборов учета тепловой энергии и горячей воды в следующем месяце, Теплоснабжающая организация проводит корректировку фактического отпуска тепловой энергии и горячей воды в текущем месяце.

6.11. Расчетные объемы тепловой энергии и горячей воды, определяемые в расчетном месяце в порядке, установленном настоящим договором по объектам теплоснабжения, в которых отсутствуют общедомовые приборы учета, и при отсутствии у потребителей коммунальных услуг индивидуальных приборов учета, подлежат изменению (уменьшению) в следующих случаях:

а) при перерывах в предоставлении коммунальных услуг горячего водоснабжения на период проведения Теплоснабжающей организацией 1 раз в год профилактических работ на внешних сетях теплоснабжения;

б) при перерывах в предоставлении коммунальных услуг потребителям коммунальных услуг в случаях превышения установленной Правилами предоставления коммунальных услуг продолжительности таких перерывов, если такие перерывы допущены по вине Теплоснабжающей организации;

в) при временном отсутствии потребителей коммунальных услуг в соответствующих жилых помещениях и возникновении права у таких потребителей на перерасчет размера платы за услуги горячего водоснабжения, в порядке установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

Уменьшение объемов коммунальных ресурсов в расчетном месяце по указанным основаниям производится в порядке, аналогичном порядку определения объемов не предоставленных в указанном случае коммунальных ресурсов, установленному Правилами предоставления коммунальных услуг.

6.12. При установлении по какому-либо объекту теплоснабжения факта несанкционированного подключения потребителей коммунальных услуг к системам теплоснабжения, находящихся в эксплуатационной ответственности Исполнителя (Потребителя) или Теплоснабжающей организации, в отсутствие общедомового прибора учета, или при подключении потребителей коммунальных услуг минуя общедомовой прибор учета, а также при установлении факта несанкционированного вмешательства потребителем коммунальных услуг в работу индивидуального прибора учета, если показания такого прибора учета учитываются сторонами договора при определении объемов отпущенных коммунальных ресурсов, объем коммунальных ресурсов в расчетном месяце, в котором был установлен такой факт, определяется в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

Исполнитель (Потребитель) обязан уведомлять Теплоснабжающую организацию об указанных в настоящем пункте нарушениях потребителями коммунальных услуг правил пользования коммунальными услугами и их учета и обеспечивать участие представителя Теплоснабжающей организации в составлении акта о таком нарушении, оформляемом в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

При сокрытии Исполнителем (Потребителем) фактов указанных в настоящем пункте нарушений потребителями коммунальных услуг Правил пользования коммунальными услугами и их учета, Теплоснабжающая организация вправе пересчитать расчетные объемы тепловой энергии и горячей воды в порядке, установленном п.6.13. настоящего договора, в расчетном месяце, в котором о таком факте стало известно Теплоснабжающей организации.

6.13. При установлении факта несанкционированного подключения Исполнителем (Потребителем) субабонентов к системам теплоснабжения, находящихся в эксплуатационной ответственности Исполнителя (Потребителя) или Теплоснабжающей организации, а также при установлении факта несанкционированного вмешательства Исполнителя (Потребителя) в работу общедомового прибора учета (в т.ч. нарушения пломб и знаков визуального контроля, установленных представителями органов метрологических служб и Теплоснабжающей организацией, механического повреждения общедомовых приборов учета, с истечением допустимого срока определения количества тепловой энергии по среднемесячному объему потребления коммунального ресурса при выходе коллективных (общедомовых) приборов учета), повлекшего искажение показаний такого прибора учета, объем отпущенного коммунального ресурса в расчетном месяце, в котором установлен такой факт, рассчитывается согласно Правил предоставления коммунальных услуг, за период, начиная с даты начала указанного в настоящем пункте нарушения Исполнителем (Потребителем) порядка учета отпущенных коммунальных ресурсов, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения или в акте проверки состояния прибора учета, составленном Теплоснабжающей организацией, до даты устранения Исполнителем (Потребителем) такого нарушения.

Если дату осуществления несанкционированного подключения или вмешательства в работу общедомового прибора учета установить невозможно, то объем коммунальных ресурсов рассчитывается в порядке, установленном настоящим пунктом, начиная с даты предоставления последней «Сводной ведомости показаний приборов учета тепловой энергии и теплоносителя» Теплоснабжающей организации.

6.14. Порядок взаимоотношений сторон договора при установке общедомовых и индивидуальных приборов учета и обеспечении их надлежащей эксплуатации устанавливается в разделе 7 настоящего договора.

6.15. Определение объемов коммунальных ресурсов с использованием показаний общедомового прибора учета при его установке (также после его замены, поверки) и введении в эксплуатацию в установленном настоящим договором порядке, а также с использованием

показаний индивидуальных приборов учета коммунальных ресурсов в случаях, допускаемых настоящим договором, начинается с даты введения таких приборов учета в эксплуатацию.

6.16. По объемам, определенным в разделе 6 настоящего договора, оформляется двухсторонний акт приемки - передачи с указанием стоимости, определенной разделом 8 настоящего договора.

6.17. В многоквартирных домах, в которых согласно требованиям нормативных актов необходимо учитывать объем коммунальных услуг на общедомовые нужды, расчётный объем тепловой энергии, горячей воды, отпущенных Теплоснабжающей организацией Исполнителю (Потребителю) на каждый объект теплоснабжения, определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг и предъявляется к оплате Исполнителю отдельных Актом

7. Порядок взаимоотношений сторон договора по обеспечению надлежащей эксплуатации общедомовых и индивидуальных приборов учета

7.1. При установке на объектах теплоснабжения Исполнителя (Потребителя) общедомовых приборов учета Исполнителем (Потребителем) или привлекаемыми им третьими лицами Исполнитель (Потребитель) обязан согласовать с Теплоснабжающей организацией технические условия на установку общедомового прибора учета и дату установки общедомового прибора учета на каждом объекте теплоснабжения, которая должна определяться Исполнителем (Потребителем) не позднее срока установки общедомового прибора учета, определенного в договоре, в соответствии с которым Исполнитель (Потребитель) осуществляет управление соответствующим объектом (или в решении собственников помещений об установке общедомового прибора учета в объекте). Если такой срок решением общего собрания собственников помещений в каком-либо из объектов не определен, то срок установки общедомового прибора учета не должен превышать 3х месяцев с даты принятия решения собственников помещений об установке общедомового прибора учета в соответствующем объекте.

Теплоснабжающая организация обязана направить своего представителя для участия в приемке в эксплуатацию установленного Исполнителем (Потребителем) общедомового прибора учета. При отсутствии замечаний составляется и подписывается двухсторонний акт допуска общедомового прибора учета в эксплуатацию. После подписания акта представитель Теплоснабжающей организации пломбирует общедомовой прибор учета.

За действия Теплоснабжающей организации по выдаче технических условий на установку общедомовых приборов учета и по введению установленных Исполнителем (Потребителем) или привлекаемыми им третьими лицами общедомовых приборов учета в эксплуатацию, плата с Исполнителя (Потребителя) не взимается.

7.2. Стороны договора обязаны обеспечить введение в эксплуатацию установленных общедомовых приборов учета в срок не позднее первого числа месяца после даты его установки.

7.3. Не реже 1 раза в год, а также после очередной (внеочередной) поверки или ремонта проверяется работоспособность узла учета, а именно:

а) наличие пломб (клейм) поверителя и Теплоснабжающей организации;

б) срок действия поверки;

в) работоспособность каждого канала измерений;

г) соответствие допустимому диапазону измерений для прибора учета фактических значений измеряемых параметров;

д) соответствие характеристик настроек тепловычислителя характеристикам, содержащимся во вводимой базе данных.

По итогам проверки представителем Теплоснабжающей организации оформляется двухсторонний акт периодической проверки приборов учета.

7.4. При выходе из строя общедомового прибора учета Исполнитель (Потребитель) фиксирует время выхода из строя общедомового прибора учета в журнале показаний приборов учета и немедленно (не более чем в течение суток) уведомляет об этом Теплоснабжающую организацию, а также сообщает данные о показаниях прибора учета на момент его выхода из строя.

7.5. В случае если имеются основания сомневаться в достоверности показаний общедомовых приборов учета, каждая из сторон договора вправе инициировать совместную проверку функционирования узла учета с организацией обслуживающей узел учета тепловой энергии. Результаты проверки оформляются актом проверки функционирования узла учета.

7.6.Если объект теплоснабжения оборудован коллективными (общедомовыми) приборами учета, Исполнитель (Потребитель) обязан обеспечить:

а) беспрепятственный доступ к узлу учета, представителю Теплоснабжающей организации;

б) сохранность установленных приборов узла учета;

в) сохранность пломб на средствах измерений и устройствах, входящих в состав узла учета.

7.7. В случае установки на узле учета оборудования дистанционного снятия показаний доступ к указанной системе вправе получить Теплоснабжающая организация на условиях, определенных соглашением сторон.

8. Цена договора и применяемые тарифы

8.1. Цена договора формируется из стоимости отпущенных Исполнителю (Потребителю) коммунальных ресурсов, определяемой в каждый расчетный период действия настоящего договора.

В цену договора не включается стоимость коммунальных ресурсов, расчеты за которые производятся по договору, заключенному Теплоснабжающей организацией с субпотребителями и субабонентами.

8.2. Стоимость отпущенных коммунальных ресурсов определяется в каждый расчетный период исходя из действующих в соответствующий расчетный период тарифов (цен) на соответствующий коммунальный ресурс, используемый для предоставления коммунальных услуг потребителям в объектах теплоснабжения, и расчетного объема коммунальных ресурсов, определенного в соответствующий расчетный период в порядке, установленном в разделе 6 настоящего договора.

8.3. Тарифы на коммунальные ресурсы устанавливаются для Теплоснабжающей организации на основании нормативных правовых актов уполномоченного органа исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов, принимаются в бесспорном порядке, без предварительного согласования сторонами, вводятся в сроки, оговоренные указанными нормативными правовыми актами и доводятся до сведения Исполнителя (Потребителя) путем публикации их в средствах массовой информации.

Изменение тарифов на коммунальные ресурсы в период действия договора не требует его переоформления.

Если тарифы на коммунальные ресурсы дифференцированы по группам потребителей, то в расчетах между Исполнителем (Потребителем) и Теплоснабжающей организацией применяются тарифы, установленные для соответствующих групп потребителей.

Тарифы на коммунальные ресурсы на начало действия настоящего договора установлены в следующих размерах:

а) по категории потребителей население:

тепловая энергия:

- за период с 01.01.2017г. по 30.06.2017г. в размере 1333,60 рублей за 1 Гкал (в т.ч. НДС)

теплоноситель:

- за период с 01.01.2017г. по 30.06.2017г. в размере 19,19 рублей за 1 куб.м. (без НДС)

горячая вода:

- за период с 01.01.2017г. по 30.06.2017г. в размере 112,21 рублей за 1 куб.м. (в т.ч. НДС)

б) по категории прочих потребителей:

тепловая энергия:

- за период с 01.07.2017г. по 31.12.2017г. в размере 1389,61 рублей за 1 Гкал (без НДС)

теплоноситель:

- за период с 01.07.2017г. по 31.12.2017г. в размере 19,96 рублей за 1 куб.м. (без НДС)

горячая вода:

- за период с 01.07.2017г. по 31.12.2017г. в размере 116,91 рублей за 1 куб.м. (без НДС)

8.4. Стоимость отпущенных Исполнителю (Потребителю) коммунальных ресурсов определяется отдельно:

- в части расчетных объемов коммунальных ресурсов, использованных Исполнителем (Потребителем) для предоставления коммунальных услуг в жилых помещениях, с применением к указанному объему коммунальных ресурсов соответствующих тарифов, установленных для расчетов с населением;

- в части расчетных объемов коммунальных ресурсов, использованных Исполнителем (Потребителем) для предоставления коммунальных услуг пользователям нежилых помещений, с применением к указанным объемам коммунальных ресурсов тарифов, установленных для расчетов с населением, если собственники нежилых помещений относятся к категории потребителей, приравненных к населению.

Стоимость отпущенных Исполнителю (Потребителю) коммунальных ресурсов определяется отдельно в части расчетных объемов коммунальных ресурсов, использованных Исполнителем (Потребителем) для предоставления коммунальных услуг каждой группе потребителей коммунальных услуг и субпотребителей коммунальных услуг, при применении к ним дифференцированных тарифов на коммунальные ресурсы.

8.5. В случае поставки Теплоснабжающей организацией коммунального ресурса в объекты теплоснабжения Исполнителя (Потребителя) ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за коммунальный ресурс изменяется в порядке, определенном Правилами предоставления коммунальных услуг.

9. Расчеты по договору

9.1. Расчетным периодом по данному договору является календарный месяц.

9.2. В целях подтверждения случаев изменения (уменьшения или увеличения) расчетных объемов коммунальных ресурсов, по причине их перерасчетов Исполнителем (Потребителем) потребителям коммунальных услуг, если такие перерасчеты учитываются в расчетах за тепловую энергию или горячую воду между Исполнителем (Потребителем) и Теплоснабжающей организацией, Исполнитель (Потребитель) в срок до 01 числа месяца, следующего за расчетным представляет в Теплоснабжающую организацию реестр перерасчетов в натуральном и стоимостном выражении с указанием случаев и оснований их проведения, произведенных Исполнителем (Потребителем) потребителям коммунальных услуг в расчетном периоде, и в 3-хдневный срок с момента предоставления такого требования, представляет копии подтверждающих такие перерасчеты документов. В случаях перерасчетов объемов тепловой энергии по причине временного отсутствия потребителей коммунальных услуг Исполнитель (Потребитель) предоставляет Теплоснабжающей организации:

- заявление потребителя коммунальных услуг о перерасчете размера платы в связи с временным отсутствием потребителя в жилом помещении;

- документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия данного потребителя;

- платежные документы на оплату коммунальных услуг, предъявленные данному потребителю, включая сведения о размере перерасчета платы за коммунальные услуги горячего водоснабжения в связи с временным отсутствием потребителя в занимаемом жилом помещении, не оборудованном индивидуальным прибором учета.

9.3 Ежемесячно до 05 числа месяца, следующего за расчетным стороны договора составляют «Расчет суммы, подлежащей оплате» (далее – «Расчет суммы») (Приложение № 10 к настоящему договору) за каждый расчетный период, в котором устанавливается размер обязательств Исполнителя (Потребителя) по оплате за отпущенные коммунальные ресурсы.

Сумма платы Исполнителя (Потребителя) за коммунальные ресурсы в «Расчете суммы» определяется в порядке и в соответствии с условиями, установленными в пунктах 9.4, 9.5 настоящего договора.

9.4. На период сохранения для потребителей коммунальных услуг правил проведения корректировки размера платы за коммунальные услуги отопления 1 раз в год в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, сумма платы за тепловую энергию определяется в следующем порядке:

9.4.1. В каждом расчетном периоде до месяца, в котором Исполнителем (Потребителем) проводится корректировка:

а) Сумма платы за тепловую энергию, использованную Исполнителем (Потребителем) в целях предоставления им коммунальных услуг отопления в объектах теплоснабжения, определяется исходя из объемов тепловой энергии, рассчитанной по нормативам потребления коммунальных услуг или среднемесячному расходу тепловой энергии на нужды отопления (при наличии таких показателей по объектам теплоснабжения) с учетом изменения объемов и стоимости тепловой энергии, если такое изменение учитывается в расчетах за тепловую энергию между сторонами договора в соответствующем расчетном периоде в случаях, указанных в разделах 6 и 8 настоящего договора.

б) Сумма платы за коммунальные ресурсы, использованные Исполнителем (Потребителем) в целях предоставления коммунальных услуг горячего водоснабжения в объектах теплоснабжения определяется:

- по объектам теплоснабжения, оборудованным общедомовым прибором учета – исходя из объемов тепловой энергии, горячей воды, рассчитанных Исполнителем (Потребителем) для определения размеров платы потребителей коммунальных услуг в соответствующий расчетный период без изменения стоимости тепловой энергии, горячей воды, подлежащей оплате потребителями коммунальных услуг, если такое изменение не учитывается в расчетах за тепловую энергию между сторонами договора в соответствующем расчетном периоде;
- по объектам теплоснабжения, не оборудованным общедомовым прибором учета – исходя из стоимости тепловой энергии, горячей воды, определяемой по таким объектам теплоснабжения в каждый расчетный период в порядке, установленном в разделе 8 настоящего договора.

9.4.2. В расчетном периоде, в котором Исполнителем (Потребителем) проводится корректировка размера платы за коммунальные услуги потребителям коммунальных услуг, сумма платы Исполнителя (Потребителя) за тепловую энергию определяется из расчета разницы, определенной от суммы стоимости тепловой энергии, рассчитанной за каждый расчетный период и стоимости тепловой энергии, определенной в соответствии с п.9.4.1 настоящего договора.

9.5. Начиная с первого месяца определения Исполнителем (Потребителем) размеров платы за коммунальные услуги отопления потребителям коммунальных услуг без условия их корректировки в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, обязательства Исполнителя (Потребителя) по оплате тепловой энергии в каждый расчетный период определяются исходя из стоимости тепловой энергии, определенной в соответствующий расчетный период в порядке, установленном в разделе 8 настоящего договора.

9.6. Оплата за коммунальные ресурсы осуществляется Исполнителем (Потребителем) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации. Днем оплаты считается день зачисления банком денежных средств Исполнителя (Потребителя) на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

9.7. Расчеты Исполнителем (Потребителем) за отпущенные ему Теплоснабжающей организацией коммунальные ресурсы производятся ежемесячно путем внесения в Теплоснабжающую организацию суммы, подлежащей оплате Исполнителем (Потребителем) за тепловую энергию, горячую воду в каждом расчетном месяце, одним из нижеследующих способов:

9.7.1. Оплатой Исполнителем (Потребителем) Теплоснабжающей организации путем ежемесячного перечисления денежных средств с банковского или специального банковского счета Исполнителя (Потребителя) на банковский счет Теплоснабжающей организации.

9.7.2. С учетом исполнения требований к расчетам за коммунальные ресурсы, установленных Правительством Российской Федерации:

- путем перечисления с банковского или специального банковского счета Исполнителя (Потребителя) непосредственно на банковский счет Теплоснабжающей организации платежей, поступивших Исполнителю (Потребителю) от потребителей коммунальных услуг в счет оплаты коммунальных услуг, за исключением платы за коммунальные услуги, потребленные при использовании общего имущества в многоквартирном доме (далее – платежи потребителей), не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления платежей потребителей Исполнителю (Потребителю). Порядок указанных перечислений установлен Требованиями к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 28 марта 2012 года № 253 (далее – Требования);
- оплатой Исполнителем (Потребителем) Теплоснабжающей организации за объемы коммунальных ресурсов, потребленные при использовании общего имущества в многоквартирном доме, путем ежемесячного перечисления денежных средств с банковского или специального банковского счета Исполнителя (Потребителя) на банковский счет Теплоснабжающей организации.

9.7.3. С участием в расчетах потребителей коммунальных услуг:

- оплатой потребителями коммунальных услуг, за исключением платы за коммунальные услуги, потребленные при использовании общего имущества в многоквартирном доме, путем внесения денежных средств потребителями коммунальных услуг (в наличном и безналичном порядке) непосредственно на банковский счет Теплоснабжающей организации или через платежных агентов Теплоснабжающей организации на её специальный банковский счет;
- оплатой Исполнителем (Потребителем) Теплоснабжающей организации за объемы коммунальных ресурсов, потребленных при использовании общего имущества в многоквартирном доме, путем ежемесячного перечисления денежных средств с банковского или специального банковского счета Исполнителя (Потребителя) на банковский счет Теплоснабжающей организации.

Данный способ расчетов применяется Сторонами относительно объемов коммунальных ресурсов, поданных в конкретные объекты теплоснабжения, в которых на начало действия настоящего договора общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме принято решение о внесении платы за коммунальные услуги в Теплоснабжающую организацию. Относительно объемов коммунальных ресурсов, поданных в остальные объекты теплоснабжения, такой способ расчетов начинает применяться с даты, установленной решением общего собрания собственников помещений в соответствующем многоквартирном доме, которая доводится до сведения Теплоснабжающей организации Исполнителем (Потребителем) не позднее 5 рабочих дней со дня принятия указанного решения, письменным уведомлением с приложением соответствующего протокола собрания собственников помещений, оформленного по правилам, установленным жилищным законодательством РФ.

9.8. При осуществлении оплаты тепловой энергии, горячей воды по настоящему договору Исполнителем (Потребителем), Исполнитель (Потребитель) обязан указывать номер и дату договора, вид платежа, реквизиты расчета, в соответствии с которым производится оплата или период (периоды), за который (за которые) производится оплата. При условии, когда детализация платежей носит масштабный характер, который невозможно указать в платежном

поручении (в назначении платежа) Исполнитель (Потребитель) обязан на следующий день, за днем перечисления предоставить Теплоснабжающей организации расшифровку платежей в формате Excel на электронный адрес (сведения о котором письменно доводятся Теплоснабжающей организацией до Исполнителя (Потребителя)), с последующим подтверждением этих сумм на бумажном носителе, скрепленным печатью за подписью руководителя, главного бухгалтера Исполнителя (Потребителя). В случае отсутствия (не указания) реквизитов расчета, в соответствии с которым произведена оплата, оплата считается произведенной в счет погашения обязательств по договору, срок исполнения которых наступил ранее.

9.9. При применении способа расчетов с учетом исполнения требований к расчетам за коммунальные ресурсы, Стороны руководствуются Требованиями и согласовывают следующие указанные в них условия:

9.9.1. Суммы, перечисляемые Исполнителем (Потребителем) в соответствии с п.9.7.3. должны быть распределены по видам оплачиваемых потребителями коммунальных услуг: отопления, горячего водоснабжения.

9.9.2. В случае, если ежедневный размер платежа, определенный в порядке, установленном Требованиями, составляет менее 5 тысяч рублей, перечисление денежных средств осуществляется в последующие дни, но не реже чем 1 раз в 5 рабочих дней и не позднее рабочего дня, в котором совокупный размер платежа за дни, в которые не производилось перечисление в пользу Теплоснабжающей организации, превысит 5 тысяч рублей.

9.9.3. В течение 10 рабочих дней по окончании расчетного периода Исполнитель (Потребитель) и Теплоснабжающая организация осуществляют обмен информацией о платежах Исполнителя (Потребителя) и платежах потребителей за истекший расчетный период, подлежащих перечислению Теплоснабжающей организации данным способом, в следующем порядке:

Теплоснабжающая организация направляет Исполнителю (Потребителю) сводную ведомость поступлений денежных средств от Исполнителя (Потребителя), в которой указывает суммы их поступления в расчетном периоде, по видам услуг и по периодам оплаты, указанным Исполнителем (Потребителем).

Исполнитель (Потребитель) направляет в Теплоснабжающую организацию сводную ведомость платежей, осуществленных в расчетном периоде в Теплоснабжающую организацию, в которой указывает:

- ежедневно поступившие к нему платежи от потребителей по видам услуг с указанием плательщиков, размера полученных средств, периода, за который произведена оплата плательщиками, включая оплату задолженности,
- ежедневно перечисленные им платежи в Теплоснабжающую организацию по видам услуг с указанием размера перечисленных средств соответственно периодам оплаты и расчета перечисленных сумм при их определении расчетным путем в порядке, установленном Требованиями.

Теплоснабжающая организация вправе потребовать от Исполнителя (Потребителя) представления документов, подтверждающих информацию о платежах потребителей, указанную Исполнителем (Потребителем) в сводной ведомости платежей. Стороны обеспечивают соответствие информации, представляемой каждой из них в сводной ведомости другой Стороне.

9.10. Применение Сторонами способа расчетов за коммунальные ресурсы с участием в расчетах потребителей коммунальных услуг по одному или нескольким объектам теплоснабжения осуществляется с соблюдением следующих условий:

9.10.1. При переходе Сторон к данному способу расчетов за Исполнителем (Потребителем) сохраняется обязанность:

а) погашения задолженности по оплате объемов коммунальных ресурсов, определенных по соответствующим объектам теплоснабжения до даты начала применения сторонами договора

способа расчетов с участием в расчетах потребителей коммунальных услуг по соответствующим объектам теплоснабжения;

б) оплаты Исполнителем (Потребителем) Теплоснабжающей организации разницы от стоимости тепловой энергии, горячей воды, определенной исходя из порядка её расчета, установленного в разделе 8 настоящего договора и стоимости тепловой энергии, горячей воды, подлежащей оплате потребителями коммунальных услуг с учетом перерасчета размера платы за коммунальные услуги (уменьшения) по вине Исполнителя (Потребителя).

9.10.2. Перечисленные потребителями суммы погашают обязательства Исполнителя (Потребителя) перед Теплоснабжающей организацией в том периоде, за который произвел оплату коммунальных услуг потребитель коммунальных услуг. Информация о платежах, поступивших за расчетный период от потребителей, передается Теплоснабжающей организацией Исполнителю (Потребителю) ежедневно по форме и в порядке, устанавливаемым Исполнителем (Потребителем) письменным уведомлением Теплоснабжающей организации, а также в форме акта сверки расчетов, оформляемом в порядке, указанном в п. 9.13 настоящего договора.

9.10.3. Исполнитель (Потребитель) обязуется предусматривать в договорах с потребителями согласованный с Теплоснабжающей организацией порядок внесения потребителями платы за коммунальные услуги непосредственно Теплоснабжающей организации.

9.11. Срок оплаты Исполнителем (Потребителем) суммы платы за коммунальные ресурсы, определяемой в порядке, установленном в п.9.4. п.9.5. настоящего договора, устанавливается до 15 числа месяца, следующего за расчетным, вне зависимости от применяемого Сторонами способа расчетов. Последним днем срока оплаты, приходящимся на выходные или праздничные дни, считается день, следующий за ними.

9.12. Неуплата, неполная, несвоевременная оплата потребителями коммунальных услуг не освобождает Исполнителя (Потребителя) от обязанности погашения задолженности по оплате коммунальных ресурсов перед Теплоснабжающей организацией, а также предусмотренной настоящим договором неустойки за просрочку оплаты коммунальных ресурсов (п.11.6 договора).

9.13. Стороны ежеквартально составляют Акт сверки расчетов по договору. Исполнитель (Потребитель) обязан обеспечить возврат оформленного акта сверки расчетов в срок не позднее 10 числа месяца, следующего за кварталом, либо направить обоснованные возражения Теплоснабжающей организации, в ином случае размер взаимных обязательств считается подтвержденным.

Теплоснабжающая организация обеспечивает по требованию Исполнителя (Потребителя) предоставление ему документов, подтверждающих достоверность сведений о поступивших в указанном случае расчетов за коммунальные ресурсы платежах потребителей коммунальных услуг на банковский счет Теплоснабжающей организации, в сроки, обеспечивающие Исполнителю (Потребителю) подписание акта сверки расчетов в установленный в настоящем пункте срок. При обеспечении Теплоснабжающей организацией указанного условия и не подписании Исполнителем (Потребителем) акта сверки расчетов в установленный срок, размер взаимных обязательств считается подтвержденным.

9.14. Теплоснабжающая организация ежеквартально составляет Акт о размере задолженности.

Исполнитель (Потребитель) обязан обеспечить возврат оформленного акта о размере задолженности в срок не позднее 15 числа месяца, следующего за кварталом, либо направить обоснованные возражения Теплоснабжающей организации. В ином случае размер взаимных обязательств считается подтвержденным.

9.15. Выполнение Исполнителем (Потребителем) обязательств по оплате коммунальных ресурсов может осуществляться путем уступки Исполнителем (Потребителем) в соответствии с гражданским законодательством РФ в пользу Теплоснабжающей организации прав требования к потребителям, имеющим задолженность по оплате коммунальных услуг. Такая передача прав

требования осуществляется на основании дополнительного соглашения, составляемого Сторонами к настоящему договору.

9.16. Исполнитель (Потребитель), предоставивший рассрочку потребителю в соответствии с п.72 Правил предоставления коммунальных услуг, который воспользовался такой рассрочкой, вправе сообщить об этом в письменной форме с приложением подтверждающих документов Теплоснабжающей организации, с которой Исполнителем (Потребителем) заключен договор о приобретении соответствующего вида коммунального ресурса в целях предоставления коммунальных услуг. Такая Теплоснабжающая организация обязана предоставить Исполнителю (Потребителю) аналогичную рассрочку на тех же условиях, которые Исполнителем (Потребителем) предоставлены потребителю. Проценты за предоставляемую рассрочку не начисляются или начисляются в меньшем размере, если за счет средств бюджета (бюджетов) различных уровней бюджетной системы Российской Федерации Теплоснабжающей организации предоставляется соответствующая компенсация (возмещение) средств, недополученных в виде процентов за предоставление рассрочки.

9.17. Порядок и условия предоставления отсрочки или рассрочки оплаты коммунальных услуг (в том числе погашения задолженности по оплате коммунальных услуг) в случаях, не указанных в пункте 72 Правил предоставления коммунальных услуг, согласовываются потребителем и Исполнителем (Потребителем), без согласования с Теплоснабжающей организацией.

9.18. Не подлежит перерасчету в связи с временным отсутствием потребителя в жилом помещении размер платы за коммунальные услуги на общедомовые нужды; на отопление.

10. Порядок приостановления или ограничения подачи коммунальных ресурсов в случае наличия у Исполнителя (Потребителя) задолженности

10.1. В случае наличия у Исполнителя (Потребителя) задолженности перед Теплоснабжающей организацией за коммунальный ресурс, поданный в объект в размере, превышающем стоимость соответствующего коммунального ресурса в этом объекте за 1 расчетный период (расчетный месяц), Теплоснабжающая организация направляет Исполнителю (Потребителю) уведомление о необходимости погасить задолженность в течение 30 дней со дня передачи уведомления.

10.2. В случае непогашения задолженности в указанный в п.10.1 настоящего договора срок, Теплоснабжающая организация вправе потребовать от Исполнителя (Потребителя) выполнения предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг действий по ограничению и (или) приостановлению предоставления коммунальных услуг потребителям в этом объекте, которые не исполняют или ненадлежащим образом исполняют обязанности по оплате коммунальных услуг, а также предоставления информации о таких потребителях и о выполнении Исполнителем (Потребителем) в отношении них действий по ограничению и (или) приостановлению предоставления коммунальных услуг.

10.3 Ответственность Исполнителя (Потребителя) за нарушение указанного в п. 10.2 настоящего договора порядка установлена в п.11.15 договора.

11. Ответственность сторон

11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. Теплоснабжающая организация несет установленную действующим законодательством РФ и настоящим договором ответственность перед Исполнителем (Потребителем) за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима подачи и потребления тепловой энергии. Исполнитель (Потребитель) несет ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима подачи

коммунальных ресурсов и их потребления перед потребителями коммунальных услуг в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

11.3. Теплоснабжающая организация не несет ответственность за несоответствие качества коммунальных ресурсов параметрам, установленным в настоящем договоре, в случае несогласованных изменений в схеме теплопотребляющих установок на объектах теплоснабжения, неисправности оборудования, находящегося в эксплуатационной ответственности Исполнителя (Потребителя) или самовольной замены (удаления) установленных расчетных сопел и шайб на элеваторных узлах, отсутствия и(или) неисправности на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя, нарушения целостности или отсутствия тепловой изоляции на трубопроводах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Исполнителя (Потребителя).

11.4. Исполнитель (Потребитель) несет установленную действующим законодательством РФ и настоящим договором ответственность за нарушение качества и режима предоставления коммунальных услуг потребителям коммунальных услуг при не обеспечении им допуска представителей Теплоснабжающей организации к выполнению работ на внутридомовых сетях теплоснабжения, находящихся в эксплуатационной ответственности Теплоснабжающей организации.

11.5. Исполнитель (Потребитель) несет ответственность за вред, причиненный Теплоснабжающей организации или системе теплоснабжения в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения денежных обязательств по настоящему Договору, виновная сторона уплачивает потерпевшей стороне неустойку (пени) в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, подзаконными актами и иными нормативными правовыми актами.

11.7. Исполнитель (Потребитель) несет ответственность за достоверность информации, связанной с учетом предоставленных коммунальных ресурсов, в том числе: за достоверность сведений о численности потребителей коммунальных услуг, проживающих в объектах теплоснабжения, о размере отапливаемых площадей в объектах теплоснабжения и др.

Исполнитель (Потребитель) несет ответственность за достоверность информации о показаниях индивидуальных приборов учета, учитываемых в расчетах между сторонами договора в каждом расчетном месяце, в рамках своих прав и обязанностей по случаям и срокам проверки показаний индивидуальных приборов учета, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг.

При установлении Теплоснабжающей организацией факта представления Исполнителем (Потребителем) недостоверной информации, повлекшей занижение стоимости коммунальных ресурсов, подлежащих оплате Исполнителем (Потребителем) Теплоснабжающей организации за расчетный период, относительно стоимости коммунальных ресурсов, рассчитанных по достоверным данным, Теплоснабжающая организация вправе применить к Исполнителю (Потребителю) положения п. 11.6 настоящего договора к сумме указанного занижения.

11.9. Исполнитель (Потребитель) несет ответственность перед Теплоснабжающей организацией за непредставление информации о выявленных Исполнителем (Потребителем) фактах нарушения потребителями коммунальных услуг правил пользования коммунальными услугами и их учета, в случае, указанном в п.6.13. настоящего договора. В случае, когда такие факты станут известными Теплоснабжающей организации при их сокрытии Исполнителем (Потребителем), Теплоснабжающая организация вправе применить к своевременно не уплаченной Исполнителем (Потребителем) соответствующей стоимости тепловой энергии положения п.11.6. настоящего договора.

11.10. В случае уменьшения по заявке Исполнителя (Потребителя) величин максимальных (расчетных) тепловых нагрузок теплопотребляющих установок на объектах теплоснабжения Теплоснабжающая организация не несет материальной ответственности за нарушение

температурного режима в помещениях таких объектов теплоснабжения и санитарно-гигиенических норм, а также за причиненные в связи с этим убытки.

11.11. В случае проведения Исполнителем (Потребителем) на объектах теплоснабжения запланированных, но несогласованных с Теплоснабжающей организацией ремонтных работ, требующих временного отключения теплопотребления, ответственность перед потребителями коммунальных услуг в связи с таким отключением несет Исполнитель (Потребитель).

11.12. Теплоснабжающая организация обязана возместить Исполнителю (Потребителю) реальный ущерб (включая суммы неустоек (штрафов, пеней), которые Исполнитель (Потребитель) выплатил потребителям коммунальных услуг, в соответствии с действующим законодательством РФ о защите прав потребителей, и договором, содержащим условия о предоставлении коммунальных услуг), причиненный по вине Теплоснабжающей организации, в случаях:

- прекращения или ограничения подачи коммунальных ресурсов,
- несоблюдения требований к параметрам качества теплоснабжения и горячего водоснабжения,
- причинения вреда имуществу потребителей коммунальных услуг в объектах теплоснабжения;
- причинения вреда имуществу Исполнителя (Потребителя).

11.13. Исполнитель (Потребитель) имеет право обратного требования (регресса) к Теплоснабжающей организации в случае возмещения Исполнителем (Потребителем) убытков и вреда, причиненного жизни или здоровью потребителей коммунальных услуг, а также морального вреда в соответствии с действующим законодательством РФ, если не предоставление коммунальных услуг или предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества было допущено по вине Теплоснабжающей организации.

11.14. Стороны признают, что наличие у Исполнителя (Потребителя) задолженности перед Теплоснабжающей организацией по оплате коммунальных ресурсов не может являться основанием ограничения или прекращения подачи в объекты коммунальных ресурсов, потребителям, которые добросовестно исполняют обязательства по оплате коммунальных услуг, а также не может являться основанием прекращения подачи тепловой энергии на цели отопления потребителям, которые не исполняют или ненадлежащим образом исполняют такие обязательства.

11.15. В случае нарушения Исполнителем (Потребителем) условий пункта 10.2 настоящего договора, Исполнитель (Потребитель) обязан возместить Теплоснабжающей организации убытки в связи с самостоятельным ограничением и (или) приостановлением Теплоснабжающей организацией подачи потребителям коммунальных ресурсов.

11.16. Теплоснабжающая организация не несет материальной ответственности перед Исполнителем (Потребителем) за недоотпуск коммунальных ресурсов, вызванный:

- стихийными явлениями и чрезвычайными ситуациями;
- по вине самого Исполнителя (Потребителя) (неправильные действия персонала Исполнителя (Потребителя) или посторонних лиц, повреждение трубопроводов в границах эксплуатационной ответственности Исполнителя (Потребителя) и т.п.).

11.17. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора.

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. По требованию любой из сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая возможность дальнейшего исполнения взаимных обязательств.

11.18. Исполнитель (Потребитель) несет самостоятельно ответственность перед потребителями коммунальных услуг за необеспечение соблюдения им требований Закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» при передаче информации

Теплоснабжающей организации, связанной с перерасчетами для таких граждан стоимости коммунальных услуг, если такая информация запрашивается Теплоснабжающей организацией для подтверждения соответствующих перерасчетов, влияющих на определение количества коммунальных ресурсов, подлежащих оплате Исполнителем (Потребителем) Теплоснабжающей организации за расчетный период.

11.19. В случае, если Исполнитель (Потребитель) при заключении договора либо до или после его заключения дал Теплоснабжающей организации недостоверные заверения об обстоятельствах, имеющих значение для заключения договора, его исполнения или прекращения (в том числе относящихся к предмету договора, полномочиями на его заключение, соответствию договора применимому к нему праву, наличию необходимых лицензий и разрешений, своему финансовому состоянию либо относящихся к третьему лицу), Исполнитель (Потребитель) обязан возместить Теплоснабжающей организации по её требованию убытки, причиненные недостоверностью таких заверений, или уплатить неустойку в размере 0,01% от общей стоимости работ/услуг по договору. Теплоснабжающая организация, полагавшаяся на недостоверные заверения Исполнителя (Потребителя), имеющие для Теплоснабжающей организации существенное значение, наряду с требованием о возмещении убытков или взыскании неустойки также вправе отказаться от договора в уведомительном (внесудебном порядке) или потребовать признания договора недействительным.

12. Изменение и расторжение договора

12.1. Изменение или расторжение договора осуществляется по соглашению сторон, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ и настоящим договором.

12.2. Изменение настоящего договора без согласия Теплоснабжающей организации допускается в отношении изменения состава объектов теплоснабжения по настоящему договору (Приложение № 1 к настоящему договору), путем включения в договор и (или) исключения из договора объектов теплоснабжения, в следующих случаях, порядке и сроки:

12.2.1. Если у Исполнителя (Потребителя) возникли обязанности предоставлять коммунальные услуги горячего водоснабжения и отопления потребителям коммунальных услуг в многоквартирном доме, который не входит в состав объектов теплоснабжения по настоящему договору, но в отношении которого заключение договора для Теплоснабжающей организации является обязательным, датой возникновения отношений между Теплоснабжающей организацией и Исполнителем (Потребителем) по исполнению условий настоящего договора относительно таких объектов теплоснабжения считается дата начала управления Исполнителем (Потребителем) соответствующим многоквартирным домом, если иная дата не следует из решения собственников помещений в таком доме или не согласована сторонами настоящего договора.

Включение в настоящий договор новых объектов осуществляется в соответствии с порядком заключения договора между Теплоснабжающей организацией и Исполнителем (Потребителем), установленным Правилами заключения договоров ресурсоснабжения. Исполнитель (Потребитель) обязан предоставить Теплоснабжающей организации требуемые в указанном случае документы в объеме и в сроки, установленные Правилами заключения договоров ресурсоснабжения, в т.ч. в составе показателей, необходимых для учета объемов коммунальных ресурсов при исполнении настоящего договора.

12.2.2. Если полномочия Исполнителя (Потребителя) по предоставлению коммунальных услуг горячего водоснабжения и отопления в многоквартирном доме, являющимся объектом теплоснабжения по настоящему договору, прекратились, датой прекращения отношений у Теплоснабжающей организации и Исполнителя (Потребителя) по исполнению условий настоящего договора относительно такого объекта теплоснабжения считается дата расторжения (прекращения) Исполнителем (Потребителем) договора управления многоквартирным домом по основаниям, установленным жилищным и гражданским законодательством РФ.

Исполнитель (Потребитель) обязан направить Теплоснабжающей организации письменное уведомление об исключении из договора соответствующего объекта теплоснабжения не позднее 10 суток с даты прекращения у Исполнителя (Потребителя) полномочий по предоставлению коммунальных услуг горячего водоснабжения и отопления в этом объекте (с приложением копий документов, свидетельствующих о прекращении таких полномочий).

12.2.3. Изменение настоящего договора в связи с включением в него и (или) исключением из него объектов теплоснабжения осуществляется путем оформления сторонами договора дополнительных соглашений, в которых именуются соответствующие объекты и указываются их характеристики и показатели, для целей исполнения настоящего договора.

12.3. При передаче всех или отдельных объектов теплоснабжения другой организации или собственникам помещений, при ликвидации или реорганизации Исполнителя (Потребителя) (при выбытии внутридомовых сетей теплоснабжения из эксплуатационной ответственности Исполнителя (Потребителя), как исполнителя коммунальных услуг) Исполнитель (Потребитель) обязан письменно известить об этом Теплоснабжающую организацию за 30 дней; обеспечить безопасность энергетического оборудования, выбываемого из ведения Исполнителя (Потребителя) (ст.539 ГК РФ), передать всю техническую и иную документацию, используемую Исполнителем (Потребителем) в целях исполнения настоящего договора, лицу, принимающему в соответствии с жилищным законодательством РФ эксплуатационную ответственность по внутридомовым системам теплоснабжения; произвести полный расчет за коммунальные ресурсы до даты окончания исполнения им полномочий исполнителя коммунальных услуг, если иной срок не будет установлен соглашением о погашении задолженности, заключенным Теплоснабжающей организацией и Исполнителем (Потребителем), а также исполнить другие обязательства, возникшие вследствие применения мер ответственности за нарушение настоящего договора.

В случае, если в указанный в настоящем пункте период отпали основания передачи объектов теплоснабжения в эксплуатационную ответственность другому лицу, Исполнитель (Потребитель) обязан незамедлительно известить Теплоснабжающую организацию с указанием срока продления его деятельности. При невыполнении вышеуказанных условий договор продолжает считаться действующим со всеми финансовыми и юридическими последствиями относительно всех включенных в него объектов теплоснабжения.

12.4. При исключении из договора объектов теплоснабжения, а также при расторжении настоящего договора в период сохранения для потребителей коммунальных услуг правил проведения корректировки размера платы за коммунальные услуги отопления 1 раз в год в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, сумма платы Исполнителя (Потребителя) за тепловую энергию по таким объектам теплоснабжения определяется в последнем расчетном месяце в порядке, аналогичном определению суммы платы в расчетном периоде, в котором проводится корректировка размера платы за коммунальные услуги потребителям коммунальных услуг, и приведенном в п.9.4.2. настоящего договора.

12.5. Все изменения приложений и условий настоящего договора, а также дополнения к настоящему договору совершаются в письменной форме с подписанием уполномоченными лицами Теплоснабжающей организации и Исполнителя (Потребителя).

12.6. Теплоснабжающая организация имеет право отказаться от исполнения настоящего договора полностью при наличии у Исполнителя (Потребителя) признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности перед Теплоснабжающей организацией за поставленный коммунальный ресурс в размере, превышающем стоимость соответствующего коммунального ресурса за 3 расчетных периода (расчетных месяца).

В этом случае Теплоснабжающая организация должна обеспечить соблюдение прав и законных интересов потребителей, добросовестно исполняющих свои обязательства по оплате соответствующего вида коммунальной услуги, путем предоставления им этого вида коммунальной услуги Теплоснабжающей организацией вплоть до заключения договора теплоснабжения с иным Исполнителем (Потребителем) или напрямую с потребителями, а

также путем уведомления потребителей о наличии у Исполнителя (Потребителя) такой задолженности и возможности выбора собственниками помещений в многоквартирном доме иного способа управления многоквартирным домом, иной управляющей организации и заключения договора теплоснабжения напрямую с Теплоснабжающей организацией в случае выбора непосредственного способа управления собственниками помещений в многоквартирном доме.

12.7. Изменение или расторжение настоящего договора, за исключением случаев, предусмотренных законом, Правилами заключения договоров ресурсоснабжения и настоящим договором, производится по соглашению сторон, а также по решению суда, если стороны не достигли соглашения об изменении или расторжении договора. Во всех случаях при недостижении согласия об изменении договора, любая из сторон вправе передать спор на рассмотрение в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.8. Настоящий договор подлежит расторжению в порядке и в сроки, указанные в п.12.2.2 и 12.3 договора, если у Исполнителя (Потребителя) прекратились полномочия исполнителя коммунальных услуг по всем объектам, включенным в настоящий договор, или в случае ликвидации Исполнителя (Потребителя).

12.9. Односторонний отказ от исполнения Договора совершается путем направления одной Стороной другой Стороне уведомления, не позднее, чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до даты расторжения Договора, в письменной форме, за подписью уполномоченного лица, с указанием даты расторжения Договора, которая должная соответствовать первому числу календарного месяца.

12.10. Под датой расторжения Договора Стороны согласились понимать календарную дату, следующую за последней датой исполнения Договора и начиная с которой Договор считается прекращенным (расторгнутым).

13. Срок действия договора

13.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания договора сторонами и действует по "31" декабря 20__г., а в части взаимных расчётов до полного их выполнения.

Действие настоящего договора распространяется на отношения сторон, возникшие с «___»_____20___г.

Если не менее чем за 30 дней до окончания срока действия настоящего договора ни одна из сторон не заявит о его прекращении, договор считается пролонгированным по 31 декабря каждого следующего календарного года.

13.2. Прекращение договора не прекращает обязательств Исполнителя (Потребителя) по оплате фактически потребленных коммунальных ресурсов.

14. Порядок разрешения споров

14.1. Имущественные споры сторон, связанные с исполнением настоящего договора, его изменением и расторжением, регулируются путем обмена письмами, телеграммами, сообщениями факсимильной связи, сообщениями, направленными по электронной почте и т.п., подписанными полномочными представителями сторон, заключения дополнительных соглашений, а также другими мерами. При не достижении согласия споры сторон, связанные с заключением и исполнением настоящего договора, подлежат разрешению в Арбитражном суде Волгоградской области в установленном порядке.

14.2. Разногласия по техническим вопросам разрешаются по взаимной договоренности сторон.

15. Особые условия

15.1. Стороны обязаны определить список лиц, ответственных за выполнение условий настоящего договора, в том числе имеющих право ведения оперативных переговоров, подписывать ежемесячные отчеты о потреблении тепловой энергии, осуществлять проверки, и

представлять контактную информацию для оперативной связи. Стороны обязуются незамедлительно извещать об изменении данных, указанных в таком списке.

15.2. Теплоснабжающая организация вправе информировать потребителей коммунальных услуг в отдельных или во всех объектах теплоснабжения, включенных в настоящий договор, о состоянии расчетов Исполнителя (Потребителя) за коммунальные ресурсы по настоящему договору путем представления такой информации на информационных стендах (в подъездах) многоквартирных домов или иным способом, определяемым самостоятельно Теплоснабжающей организацией, но не чаще 1 раза в квартал.

Исполнитель (Потребитель) вправе предоставить Теплоснабжающей организации информацию о задолженности потребителей коммунальных услуг перед Исполнителем (Потребителем) по оплате коммунальных услуг в отдельных объектах для принятия совместного решения с Теплоснабжающей организацией об информировании о расчетах Исполнителя (Потребителя) по настоящему договору потребителей в соответствующих объектах.

Исполнитель (Потребитель) не вправе отказать Теплоснабжающей организации о включении такой информации в уведомительную часть платежного документа на безвозмездной основе, если Теплоснабжающая организация определит такой способ информирования потребителей и направит соответствующее письменное уведомление Исполнителю (Потребителю).

Оплата услуг Исполнителя (Потребителя) по представлению потребителям в платежном документе Исполнителя (Потребителя) иной информации, составленной Теплоснабжающей организацией и указанной в настоящем пункте договора, осуществляется по соглашению сторон, кроме случая принятия совместного решения Исполнителем (Потребителем) и Теплоснабжающей организацией о таком информировании потребителей.

16. Приложения

16.1. Нижеуказанные приложения к настоящему договору являются неотъемлемой частью настоящего договора:

- Приложение № 1 – Перечень объектов теплоснабжения Исполнителя (Потребителя).
- Приложение № 2 – Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей.
- Приложение № 2.1. – Акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон.
- Приложение № 3 – Ориентировочные договорные объемы потребления.
- Приложение № 4 – Температурный график.
- Приложение № 5 – Сводная ведомость по показаниям приборов учета тепловой энергии и теплоносителя.
- Приложение № 6 – Ведомость начислений по нормативу и приборам учёта за период с___по___ по (наименование Исполнителя (Потребителя)).
- Приложение № 7 – Ведомость начислений по нормативу и приборам учёта за период с___по___ по (наименование Исполнителя (Потребителя)).
- Приложение № 8 – Ведомость фактического потребления тепловой энергии и горячей воды в системах теплопотребления домов, оборудованных общедомовыми приборами учета.
- Приложение № 9 – Сведения о многоквартирных жилых домах, обслуживаемых (наименование Исполнителя (Потребителя)).
- Приложение № 10 – Расчет суммы, подлежащей оплате.
- Приложение № 11 - Информация о собственниках (арендаторах) нежилых помещений, расположенных в многоквартирных домах, находящихся в управлении (наименование Исполнителя (Потребителя)).

16.2. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, 1 экземпляр находится у Теплоснабжающей организации, другой экземпляр – у Исполнителя (Потребителя).

17. Юридические адреса и реквизиты сторон

Теплоснабжающая организация:

ООО «Волжские тепловые сети»

Юридический адрес: 404103, Волгоградская область, г. Волжский, ул. 7-я Автодорога, д. 19
Почтовый адрес: 404103, Волгоградская область, г. Волжский, ул. 7-я Автодорога, д. 19
ИНН 3435126290 КПП 343501001 ОКПО 03338892

Реквизиты получателя:

Получатель платежа: ООО «РЦ В»

Почтовый адрес: 404103, Волгоградская область, г. Волжский, ул. Автодорога 7, д.1.
ИНН 3435312138 КПП 343501001
Р/счет 40702810411000005679 д/о 8621/0709 Волгоградское отделение № 8621
ОАО «Сбербанк России»
К/счет **30101810100000000647** в ГРКЦ ГУ Банка России по Волгоградской области
БИК 041806647

Уполномоченное должностное лицо ответственное за выполнение условий договора:_____

Исполнитель (Потребитель) (плательщик): _____
Адрес:_____
Расч.счет_____
Кор.счет_____БИК_____
ИНН_____КПП_____ОКПО_____
Электронный адрес _____
Ответственный за тепловое хозяйство – _____
Уполномоченное должностное лицо ответственное за выполнение условий договора:_____

Теплоснабжающая организация	Исполнитель (Потребитель)
_____ Л.Н. Гребенникова	_____
мп	мп
«____» _____ 20___г.	«____»_____20___г.